

Assessorato all'istruzione



# Carta Servizi Scolastici

**A.S. 2026/2027**

Approvata con deliberazione di giunta comunale

n. \_\_\_\_



# Mensa scolastica

## Che cos'è?

Il servizio di mensa scolastica viene istituito dal Comune e proposto a tutti gli alunni frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado ed è finalizzato a:

- educare all'alimentazione;
- fornire un pasto completo;
- completare l'azione educativa con un momento di socializzazione diverso da quello dell'aula scolastica;

Questo servizio viene gestito attraverso l'affidamento a ditta specializzata.

I pasti vengono cucinati in loco, presso il centro cottura della scuola.

Il menù è articolato su cinque settimane, viene distinto in estivo e invernale ed è predisposto secondo le direttive impartite dalla Regione Lombardia ed è autorizzato dal competente Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione dell'ATS.

# Mensa scolastica

## Come funziona?

Per accedere al servizio di mensa scolastica occorre avere effettuato l'iscrizione presso l'Istituto Comprensivo e successivamente presentare l'iscrizione online tramite il link [www.acmeitalia.it/grs800/web21/login.asp](http://www.acmeitalia.it/grs800/web21/login.asp)

L'adesione al servizio va intesa per l'intero anno scolastico.

- L'iscrizione al servizio mensa può essere effettuata esclusivamente online tramite il proprio SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o CIE (Carta d'Identità Elettronica).
- La procedura d'iscrizione online sarà attiva a partire dal **27.04.2026** e fino al **30.05.2026**.

Prima di effettuare l'iscrizione al servizio di refezione al nuovo anno scolastico, **i genitori sono tenuti a regolarizzare i pagamenti relativi alle pregresse annualità.**

## Mensa scolastica

### Come funziona?

**Da quest'anno la registrazione della presenza in mensa** verrà eseguita automaticamente dal sistema. Sarà cura del genitore segnalare l'assenza dell'alunno in mensa, tramite sms o sul portale. Non sarà più quindi a carico della scuola la gestione di assenze e presenze al servizio di refezione. **La mancata disdetta nei tempi e nei modi indicati comporterà l'addebito del pasto.**

Il pasto verrà automaticamente prenotato e addebitato alle ore 9.30 del mattino dei giorni in cui è previsto il servizio della mensa. Il **genitore deve comunicare l'assenza del figlio via SMS oppure via Internet tra le 14.00 del giorno precedente ed ENTRO le ore 9.30 del mattino dell'assenza: in mancanza di tale comunicazione il pasto sarà addebitato.**

Negli orari sopra indicati è possibile segnalare un'assenza prolungata, nella quale la preparazione del pasto verrà sospesa fino a quando il ritorno dell'alunno sarà comunicato dal genitore con le medesime modalità.

In caso l'assenza non venga comunicata seguendo le norme indicate di seguito, il bambino sarà comunque considerato presente e il costo del pasto sarà comunque addebitato.

# Mensa scolastica

## Come funziona?

Per la disdetta del pasto Il codice utente “badge” e la Password risponde IVR “Psw IVR” verranno comunicate a settembre alle famiglie e saranno reperibili online accedendo alla pagina della refazione: <http://www.acmeitalia.it/grs800/web21/login.asp>


La schermata dedicata è la seguente:

Cognome e nome:	Dati Alunno
Residenza:	COGNOME NOME
Scuola e classe:	VIA ROMA - 00100 ROMA ( RM )
Badge: <input type="text"/>	PRIM. CENTRO - classe: 1A
Password risponditore IVR	Tessera:
Fascia: 00F1 - F1	<input type="text"/>
	Reddito: Non Presentato

Per comunicare la disdetta del pasto: accedere al sito <http://www.acmeitalia.it/grs800/web21/login.asp> con SPID o CIE e cliccare su “segnala assenza”

*il giorno 05/09/2024*

segnalazione assenza  
 segnalazione assenza prolungata  
 richiesta di pasto in bianco



## Mensa scolastica

### Come funziona?

In alternativa è possibile segnalare l'assenza tramite SMS al numero **4390003349**. Il messaggio deve essere così costruito:

- 1 1201 (spazio) BADGE ALUNNO (spazio) PASSWORD\_IVR per segnalare l'assenza
- 1 2021 (spazio) BADGE ALUNNO (spazio) PASSWORD\_IVR per segnalare un'assenza prolungata o per riattivare il servizio mensa dopo un'assenza prolungata
- 1 3201 (spazio) BADGE ALUNNO (spazio) PASSWORD\_IVR per segnalare il pasto in bianco

**ATTENZIONE:** I codici da riportare nel testo del messaggio vanno divisi da 1 carattere di spazio, inserendo più spazi o altri segni di punteggiatura il sistema non registrerà la richiesta inviata. Non inviate altri messaggi o richieste via SMS a questo numero in quanto non verranno elaborate.

**SE TUTTE LE OPERAZIONI SONO STATE ESEGUITE CORRETTAMENTE, IL SISTEMA SEGNERÀ L'ACCETTAZIONE DELLA RICHIESTA, DIVERSAMENTE VERRÀ SEGNALATO L'ERRORE.**

# Mensa scolastica

## Come funziona?

Al momento dell'iscrizione il genitore dovrà selezionare il tipo di dieta alimentare:

- **dieta normale**;
- **dieta per motivi di salute**: le famiglie degli alunni che necessitano di una dieta personalizzata per problemi alimentari devono provvedere a compilare apposito modulo e allegarlo alla domanda di iscrizione, unitamente alla documentazione sanitaria (certificato medico), come da indicazione ATS; pubblicato anche sul sito del Comune di Robbiate;
- **dieta etico-religiosa**: gli alunni che per motivi religiosi, etnici e culturali devono seguire una dieta apposita dovranno all'atto dell'iscrizione on line allegare il modulo compilato;



## Mensa scolastica

### Come funziona?

Nell'eventualità di temporanei problemi di salute, è possibile richiedere il **pasto in bianco**, utilizzando le modalità indicate per la disdetta del pasto e nei medesimi orari. Questa richiesta può essere effettuata per un massimo di tre giorni consecutivi, dopodiché si richiede il certificato medico.

La commissione mensa, composta da rappresentanti di genitori, insegnanti e addetti alla ristorazione, viene periodicamente nominata.

Tramite i referenti designati, possono essere comunicati alla Commissione Mensa eventuali problemi o reclami. I nominativi dei referenti per le diverse scuole (genitori e insegnanti) sono disponibili presso la Segreteria della Scuola e presso l'Ufficio Servizi alla Persona.

## Mensa scolastica

### Quanto costa?

Il costo di ogni pasto è di 5,00 € (salvo adeguamento Istat, il cambiamento del costo verrà pubblicato sul sito del Comune nel mese di Agosto 2026 previa verifica di adeguamento). L'azienda di ristorazione fornirà ai nuovi iscritti un codice individuale, che resterà invariato fino al termine dell'intero ciclo scolastico, mediante il quale sarà possibile pagare il servizio di refezione scolastica.

Metodi di pagamento:

- È vivamente consigliato il pagamento posticipato mediante addebito su conto corrente bancario o postale, il modo più semplice e veloce (pago dopo, pago il giusto e non devo fare niente!) dopo aver compilato l'apposito campo nell'iscrizione online. Con questa modalità il pagamento verrà addebitato il ventesimo giorno del mese successivo;
- Un'altra modalità consiste nel pagamento anticipato di importo libero effettuando la ricarica presso gli esercizi commerciali convenzionati, che verranno comunicati dalla ditta che gestirà il servizio a partire da settembre 2026. Chi sceglie questa modalità, sceglie di pagare prima di usufruire dei pasti. Il pagamento successivo al consumo del pasto è segnalato come DEBITO;

## Mensa scolastica

### Quanto costa?

- Attraverso il sito di ACME Italia [www.acmeitalia.it/grs800/web21/login.asp](http://www.acmeitalia.it/grs800/web21/login.asp) una volta effettuato l'accesso con SPID, è possibile ricaricare con addebito sulla propria carta di credito. I pagamenti effettuati sono soggetti ad una commissione del 2,3%;

Per gli alunni residenti sono previste riduzioni delle quote pasto in base al numero dei figli iscritti alla mensa e al reddito ISEE, come specificato nella tabella seguente.

Per usufruire delle riduzioni per reddito, è **necessario indicarlo nella domanda di iscrizione**, inserendo i dati richiesti e allegando l'attestazione ISEE in corso di validità.

La riduzione decorrerà dal giorno successivo la data di presentazione della certificazione ISEE. Non saranno prese in considerazione richieste di rimborso retroattivo.

### Fasce A.S: 2026/2027

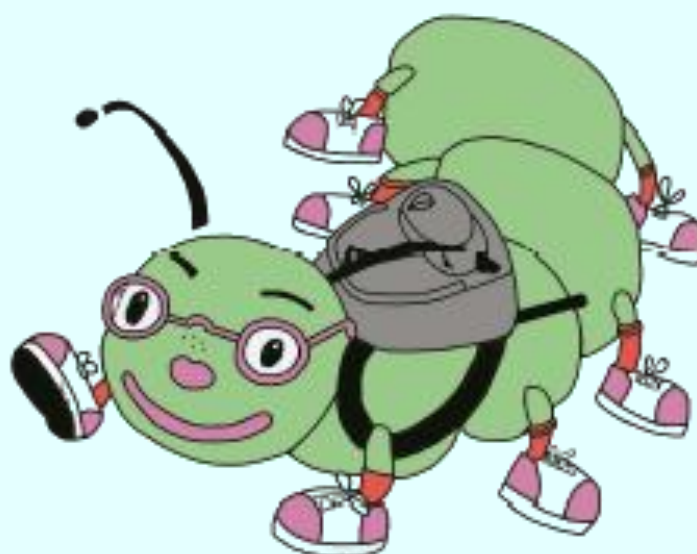
TARIFFA	FASCIA ISEE	IMPORTO 1° FIGLIO	IMPORTO dal 2° figlio in poi
I FASCIA	€ 0,00 - € 3,000,00	2,18 €	1,74 €
II FASCIA	€ 3,000,01 - € 7,500,00	2,56 €	2,12 €
III FASCIA	€ 7,500,01 - 12,500,00	3,76 €	3,48 €
IV FASCIA	oltre 12,500,01 €	5,00 €	4,72 €

## Servizi extra-scolastici

- Servizio di ingresso anticipato e uscita posticipata per la scuola dell'infanzia e primaria;



- Servizio Piedibus;



- Servizio di Aiutacompiti per scuola primaria e secondaria di primo grado;



# Servizio di ingresso anticipato e uscita posticipata

## Che cosa sono?

Questi servizi sono rivolti alle famiglie che per motivi di lavoro hanno la necessità di anticipare l'arrivo o posticipare l'uscita da scuola dei figli, rispetto al normale orario scolastico.

Entrambi i servizi consistono nell'accoglimento, vigilanza e intrattenimento degli alunni nelle fasce orarie previste e sottoindicate. Si svolgono presso i plessi scolastici, dove i bambini sono coinvolti in attività ricreative e vengono realizzati durante l'intero anno scolastico secondo il calendario predisposto dall'Istituto Comprensivo di Robbiate.

Per i servizi di Ingresso Anticipato e Uscita Posticipata è necessaria l'iscrizione online tramite il modulo disponibile sul sito del comune al link:

[https://servizi.comune.robbiate.lc.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB\\_NAME=n201684](https://servizi.comune.robbiate.lc.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n201684)

Questi servizi verranno attivati solo a fronte di un congruo numero di richieste di iscrizione. Si garantirà, comunque, la precedenza agli alunni con entrambi i genitori che lavorano.

# Servizio di ingresso anticipato e uscita posticipata

## Come funzionano?

Scuola	Servizio	Inizio	Fine
Scuola infanzia	Ingresso anticipato	Dalle ore 7.30 dal lunedì	Alle ore 8.15 al venerdì
Scuola infanzia	Uscita Posticipata	Dalle ore 16.00 dal lunedì	Alle ore 17.00 al venerdì
Scuola primaria	Ingresso anticipato	Dalle ore 7.30 dal lunedì	Alle ore 8.15 al venerdì
Scuola primaria	Uscita Posticipata	Dalle ore 16.15 dal lunedì	Alle ore 17.15 al venerdì

## Servizio di ingresso anticipato e uscita posticipata

### Quanto costano?

L'iscrizione comporta, per la scuola dell'infanzia e per la scuola primaria un contributo annuale che dovrà essere **versato in un'unica soluzione prima dell'inizio del servizio.**

Solo in caso di disponibilità di posti sarà possibile iscriversi ai servizi ad anno scolastico già iniziato.

Non sono previste riduzioni di alcun tipo, né rimborsi in caso di rinuncia o di assenze.

→ Il pagamento della quota dovuta per i servizi di ingresso anticipato e di uscita posticipata dovrà essere effettuato tramite la modalità di pagamento online pagoPA.

Scuola	Servizio	Costo annuale
Scuola infanzia	Ingresso anticipato	300,00 €
Scuola infanzia	Uscita posticipata	300,00 €
Scuola primaria	Ingresso anticipato	300,00 €
Scuola primaria	Uscita posticipata	300,00 €

# Piedibus

## Che cos'è?

Il piedibus è un gruppo di bambini che si sposta per arrivare a scuola partendo da un punto ben preciso, chiamato capolinea, passando per un determinato itinerario, contraddistinto da fermate predeterminate. I bambini raggiungono le fermate all'orario di passaggio previsto e si recano a scuola sotto la sorveglianza di adulti volontari che li accompagnano. Le stesse modalità sono previste per il viaggio di ritorno.

È un servizio rivolto ai bambini della scuola primaria, ed è gestito attraverso un Comitato che organizza e coordina le attività del piedibus per conseguire le seguenti finalità:

- istituire percorsi sicuri sul tragitto casa – scuola;
- individuare gruppi di genitori, nonni e adulti volontari che accompagnino i bambini a scuola,
- prendendosi cura della loro incolumità e insegnando loro a muoversi con autonomia in mezzo al traffico;
- contribuire al conseguimento del benessere fisico dei bambini, fornendo l'occasione di percorrere quotidianamente un breve tragitto a piedi;
- favorire la socializzazione dei bambini che abitano nello stesso quartiere e che compiono gli stessi itinerari;
- sostenere le famiglie nell' accompagnare e riportare a casa i bambini della scuola primaria;
- educare il traffico automobilistico alla presenza dei bambini che si recano a scuola e ridurre lo stesso nelle zone adiacenti all'edificio scolastico;
- aiutare i bambini attraverso l'esperienza personale a conoscere il territorio;
- stimolare il senso di sicurezza e fiducia nelle proprie capacità.

# Piedibus

## Come funziona?

Per usufruire del servizio piedibus è necessario compilare la domanda online per i servizi scolastici, disponibile sul sito del Comune al link:

[https://servizi.comune.robbiate.lc.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB\\_NAME=n201684](https://servizi.comune.robbiate.lc.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n201684)

Attualmente sono tre i percorsi coperti dal servizio e ciascuno di essi è contraddistinto da un colore. Ogni tragitto ha delle fermate segnalate da un cartello col simbolo del Piedibus.

→ Le linee, le relative fermate e gli orari potranno essere soggette a cambiamenti in relazione al numero degli iscritti. Il bambino deve presentarsi puntuale alla fermata che ha indicato sul modulo di iscrizione e verrà accompagnato a scuola insieme agli altri bambini dagli accompagnatori del Piedibus.

Per il ritorno i bambini verranno riaccompagnati, rifacendo il percorso inverso, alla propria fermata.

→ Per il buon funzionamento del Piedibus è necessario il massimo rispetto degli orari e delle regole illustrate nel regolamento piedibus.



# Piedibus

## Orari e luoghi

	Linea Azzurra	Linea Gialla	Linea Arancione
<b>Andata</b>			
7:45	P.zza Airoidi	Arredo 3/P	Via Novelli 50
7:50	P.zza sagrato	V. Fermi/Oltolini	via Novelli/S. Elena
7:55	Merlini - Palazzina Associazioni	Via Oltolini n. 23	Via Piave/Sindacato
8:00	P.zza Strazza	Via Oltolini – Portico antistante parcheggio	Via Vigna Chiusa
8:05	Scuola	Scuola	Scuola
<b>Ritorno</b>			
16:05	Scuola	Scuola	Scuola
16:20	P.zza Strazza	Via Oltolini – Portico antistante parcheggio	Via Vigna Chiusa
16:25	Merlini - Palazzina Associazioni	Via Oltolini n. 23	Via Piave/Sindacato
16:30	P.zza sagrato	V. Fermi/Oltolini	via Novelli/S. Elena
16:35	P.zza Airoidi	Arredo 3/P	Via Novelli 50

All'atto dell'iscrizione è necessario prendere visione e accettare il regolamento inerente il servizio Piedibus.



# Piedibus

## Quanto costa?

Il piedibus funziona grazie alla disponibilità dei volontari che accompagnano i bambini a scuola, pertanto, non è richiesta alcuna quota di partecipazione al servizio.

Il Comitato Piedibus invita tutte le persone che hanno del tempo a disposizione, a voler dare la loro disponibilità per poter continuare a garantire, sostenere e ampliare questo Servizio.

# Aiutacompiti

## Che cos'è?

L'Aiutacompiti è uno spazio di aiuto e sostegno allo studio gestito da educatori, i quali affiancano i bambini e i ragazzi della scuola primaria e secondaria di primo grado nello svolgimento dei compiti.

Il servizio è **gratuito** ed è rivolto **solamente** agli alunni residenti nel Comune di Robbiate.

Le iscrizioni dovranno essere effettuate compilando apposito modulo presente sul sito del Comune di Robbiate al link:

[https://servizi.comune.robbiate.lc.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB\\_NAME=n201684](https://servizi.comune.robbiate.lc.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n201684)

e trasmesso alla seguente e-mail:  
[serviziapersona@comune.robbiate.lc.it](mailto:serviziapersona@comune.robbiate.lc.it)

I giorni e gli orari in cui si svolge il servizio potrebbero subire delle variazioni:

<b>Scuola primaria</b>	Sabato Ore 9.30 - 11.30	
<b>Scuola secondaria di I grado</b>	Martedì Ore 15.00 - 17.00	Giovedì Ore 15.00 - 17.00

## Dote Scuola

Che cos'è?



Regione Lombardia sostiene il percorso educativo dei ragazzi delle scuole statali, paritarie o delle istituzioni formative regionali attraverso l'erogazione di contributi economici per le rette di iscrizione e l'acquisto dei libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica.

Il bando relativo alla Dote Scuola, nel quale saranno indicati i tempi e le modalità di presentazione della domanda, verrà pubblicato sul sito istituzionale del Comune non appena Regione Lombardia avrà comunicato la data di indizione dello stesso.

## I.S.E.E.

I.S.E.E. → INDICATORE SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE



Per le richieste di riduzione delle tariffe del servizio mensa e per l'accesso alla misura dote scuola bisogna attestare la propria situazione reddituale tramite certificazione I.S.E.E, che costituisce il principale strumento di accesso alle prestazioni sociali agevolate. L'utente può rivolgersi alle locali sedi sindacali per la compilazione gratuita della certificazione.

## **Orari di apertura al pubblico**

Per ogni informazione rivolgersi all'Ufficio Servizi alla Persona osservando i seguenti orari:

**LUNEDI': DALLE 9.00 ALLE 12.00 - DALLE 16.00 ALLE 18.00**

**MERCOLEDI': DALLE 9.00 ALLE 12.00**

**GIOVEDI': DALLE 16.00 ALLE 18.00**

E-mail: [serviziapersona@comune.robbiate.lc.it](mailto:serviziapersona@comune.robbiate.lc.it)

Tel. 039/5168619

Posta elettronica certificata:

[protocollo@pec.comune.robbiate.lc.it](mailto:protocollo@pec.comune.robbiate.lc.it)