



Comune di Robbiate
Provincia di Lecco

REGOLAMENTO SERVIZIO TRASPORTO PRESSO AMBULATORI CENTRI DI CURA OSPEDALI

*Approvato con
deliberazione di Consiglio Comunale
n°22 del 22/05/2014*

Il Sindaco
Dott. Daniele Villa

Il Segretario Generale
Dott.ssa Rosa Renda

Piazza della Repubblica n. 2 - 23899 ROBBATE (Lc)
Tel. 039 / 513.221 Fax 039 / 513.918 P.IVA 00917030132 - C.F. 85001650135
E-mail serviziallapersona@comune.robiate.lc.it

Indice

TITOLO I

Norme generali del servizio

- Art. 1 Istituzione del servizio*
- Art. 2 Finalità*
- Art. 3 Destinatari del servizio*
- Art. 4 Organizzazione del servizio*

TITOLO II

Norme di attuazione del servizio

- Art. 5 Modalità di accesso del servizio*
- Art. 6 Procedura per l'ammissione*
- Art. 7 Durata della prestazione*
- Art. 8 Diritti e doveri dell'utenza*

TITOLO I

Norme generali del servizio

Art. 1 *Istituzione del servizio*

Il Comune di Robbiate istituisce e gestisce attraverso Associazioni di Volontariato o Cooperative il Servizio di trasporto presso ambulatori – centri di cura - ospedali.

Art. 2 *Finalità*

Il servizio persegue il fine di:

1. consentire al cittadino di conservare l'autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare e sociale nei casi in cui venga a trovarsi nell'impossibilità di provvedere completamente a se stesso, senza poter contare sull'aiuto adeguato di familiari e/o parenti o venga a trovarsi in uno stato di necessità che comprometta la continuazione normale della propria vita familiare;
2. favorire le dimissioni da ospedali o istituti;
3. evitare ricoveri o ospedalizzazioni qualora non siano strettamente indispensabili;
4. promuovere l'autonomia delle famiglie a rischio di emarginazione e/o in situazioni problematiche;
5. facilitare l'integrazione e il collegamento fra i servizi socio-sanitari che favoriscono l'autonomia della persona.

Art. 3 *Destinatari del servizio*

Gli interventi devono essere finalizzati al recupero, mantenimento e allo sviluppo del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione.

Possono usufruire del servizio tutti i cittadini residenti nel Comune di Robbiate, anziani e non, che si trovino:

- in stato di malattia o invalidità, che comporti la necessità di aiuto da parte di altre persone, per un periodo più o meno lungo;
- non dispongano di sufficiente assistenza familiare;
- vivano in famiglia, ma con grave situazione di disagio;
- si trovino in particolari situazioni di bisogno temporaneo.

Art. 4
Organizzazione del servizio

L'organizzazione del servizio è di competenza del settore servizi sociali, si articola e si sviluppa attraverso l'Ufficio Servizi alla Persona.

TITOLO II
Norme di attuazione del servizio

Art. 5
Modalità di accesso del servizio

L'accesso al servizio è subordinato alla presentazione di apposita domanda da parte dell'interessato o dei familiari.

Art. 6
Procedura per l'ammissione

La procedura per l'ammissione al Servizio si articola come di seguito specificato:

- Valutazione della situazione e verifica dei bisogni da parte dell'Assistente Sociale
- Compilazione della scheda di richiesta con le modalità di intervento e invio all'Associazione di Volontariato o Cooperativa convenzionata.
- Comunicazione all'utente di accettazione della richiesta e della quota di contribuzione.
- Verifica dell'avvenuta prestazione.

Art. 7
Durata della prestazione

La prestazione del servizio di trasporto presso ambulatori – centri di cura – ospedali sono da intendersi per una durata determinata dalle esigenze e dalle necessità dell'utente: periodi saltuari (1 visita) o protratti per un periodo di tempo continuativo (un ciclo di cure).

Art. 8
Diritti e doveri dell'utenza

I rapporti tra il personale e i destinatari del servizio devono essere improntati al reciproco rispetto e svolgersi in un clima di serena e cordiale collaborazione.

Il servizio è gratuito per le persone anziane ultra settantacinquenni e/o che versino in situazioni di particolare gravità verificata dall'Assistente Sociale del Comune.

Le persone che non rientrano nelle sopra elencate categorie, prive di mezzo proprio e/o di accompagnatori, qualora volessero usufruire del servizio, previa disponibilità dei mezzi, dovranno corrispondere un contributo direttamente all'Associazione "Il Grappolo".