

Assessorato all'Istruzione
CARTA SERVIZI SCOLASTICI
A.S. 2025/2026



Approvata con deliberazione di Giunta Comunale

n. _____

MENSA SCOLASTICA

CHE COS'È?

Il servizio di mensa scolastica viene istituito dal Comune e proposto a tutti gli alunni frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado ed è finalizzato a:

- educare all'alimentazione;
- fornire un pasto completo;
- completare l'azione educativa con un momento di socializzazione diverso da quello dell'aula scolastica;
- limitare il disagio del rientro pomeridiano a scuola.

Questo servizio viene gestito attraverso l'affidamento a ditta specializzata.

I pasti vengono cucinati in loco, presso il centro cottura della scuola.

Il menù è articolato su cinque settimane, viene distinto in estivo e invernale ed è predisposto secondo le direttive impartite dalla Regione Lombardia ed è autorizzato dal competente Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione dell'ATS.

COME FUNZIONA?

Per accedere al servizio di mensa scolastica occorre avere effettuato l'iscrizione scolastica presso l'Istituto Comprensivo e successivamente presentare l'iscrizione on line al Comune, tramite il link dedicato disponibile sull'avviso pubblicato sul sito internet all'indirizzo: www.comune.robbiate.lc.it

L'adesione al servizio va intesa per l'intero anno scolastico.

➤ L'iscrizione al servizio mensa può essere effettuata esclusivamente on line tramite il proprio **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o **CIE** (Carta d'Identità Elettronica).

➤ La procedura d'iscrizione online sarà attiva a partire dal **10.03.2025** e fino al **14.04.2025**.

Prima di effettuare l'iscrizione al servizio di refezione scolastica al nuovo anno scolastico, **i genitori sono tenuti a regolarizzare i pagamenti relativi alle pregresse annualità.**

La prenotazione del pasto avviene presso la scuola di appartenenza che, entro le ore 10:00, comunica il numero dei pasti agli addetti del Servizio. Se il bambino esce da scuola prima delle ore 10:00 (indipendentemente dal motivo) basterà segnalare questa variazione (entro le ore 10:00) al personale scolastico addetto che provvederà a cancellare la prenotazione e nulla sarà addebitato. **Dopo le ore 10:00 la prenotazione non potrà più essere cancellata e quindi il costo del pasto (anche se non consumato) verrà comunque addebitato.**

Al momento dell'iscrizione il genitore dovrà selezionare il tipo di dieta alimentare:

- dieta normale;
- dieta per motivi di salute: le famiglie degli alunni che necessitano di una dieta personalizzata per problemi alimentari devono provvedere a compilare apposito modulo e allegarlo alla domanda di iscrizione, unitamente alla documentazione sanitaria (certificato medico), come da indicazione ATS;
- dieta etico-religiosa: gli alunni che per motivi religiosi, etnici e

culturali devono seguire una dieta apposita dovranno all'atto dell'iscrizione on line allegare il modulo compilato;

Nell'eventualità di temporanei problemi di salute, è possibile richiedere al mattino stesso, al momento della prenotazione il pasto in bianco, tramite comunicazione scritta alla scuola e per un massimo di 3 giorni consecutivi, dopodichè si richiede il certificato medico.

La commissione mensa, composta da rappresentanti di genitori, insegnanti e addetti alla ristorazione, viene periodicamente nominata.

Tramite i referenti designati, possono essere comunicati alla Commissione Mensa eventuali problemi o reclami. I nominativi dei referenti per le diverse scuole (genitori e insegnanti) sono disponibili presso la Segreteria della Scuola e presso l'Ufficio Servizi alla Persona.

QUANTO COSTA?

Il costo di ogni pasto è di **5,00 €**.

L'azienda di ristorazione fornirà ai nuovi iscritti un codice individuale, che resterà invariato fino al termine dell'intero ciclo scolastico, mediante il quale sarà possibile pagare il servizio di refezione scolastica.

Metodi di pagamento:

- 1) È vivamente consigliato il **pagamento posticipato** mediante **addebito su conto corrente bancario o postale**, il modo più semplice e veloce (pago dopo, pago il giusto e non devo fare niente!) dopo aver compilato l'apposito modulo fornito dall'azienda

di ristorazione e ritrasmesso alla stessa. Con questa modalità il pagamento verrà addebitato il ventesimo giorno del mese successivo;

- 2) Un'altra modalità consiste nel **pagamento anticipato** di importo libero **effettuando la ricarica** presso gli esercizi commerciali convenzionati, che verranno comunicati dalla ditta che gestirà il servizio a partire da settembre 2025. Chi sceglie questa modalità, sceglie di pagare **prima** di usufruire dei pasti. **Il pagamento successivo al consumo del pasto è segnalato come DEBITO;**
- 3) **Novità 2024:** attraverso il sito di ACME Italia www.acmeitalia.it/grs800/web21/login.asp , una volta effettuato l'accesso con SPID, è possibile **ricaricare** con addebito sulla propria carta di credito. I pagamenti effettuati sono soggetti ad una **commissione del 2,3%;**

Per gli alunni **residenti** sono previste riduzioni delle quote pasto in base al numero dei figli iscritti alla mensa e al reddito ISEE, come specificato nella tabella seguente.

Per usufruire delle riduzioni per reddito, **è necessario indicarlo nella domanda di iscrizione**, inserendo i dati richiesti e **allegando l'attestazione ISEE** in corso di validità.

La riduzione decorrerà dal giorno successivo la data di presentazione della certificazione ISEE. Non saranno prese in considerazione richieste di rimborso retroattivo.

IPOTESI FASCE A.S. 2025-2026

TARIFFA	FASCIA ISEE	IMPORTO 1° FIGLIO	IMPORTO dal 2° figlio in poi
I FASCIA	€ 0,00 - € 3,000,00	2,18 €	1,74 €
II FASCIA	€ 3,000,01 - € 7,500,00	2,56 €	2,12 €
III FASCIA	€ 7,500,01 - 12,500,00	3,76 €	3,48 €
IV FASCIA	oltre 12,500,01 €	5,00 €	4,72 €

SERVIZI EXTRA-SCOLASTICI

- Servizio di ingresso anticipato e uscita posticipata per la scuola dell'infanzia e primaria;
- Servizio Piedibus;
- Servizio di Aiutacompi per scuola primaria e secondaria di primo grado;

SERVIZIO DI INGRESSO ANTICIPATO E USCITA POSTICIPATA

CHE COSA SONO?

Questi servizi sono rivolti alle famiglie che per motivi di lavoro hanno la necessità di anticipare l'arrivo o posticipare l'uscita da scuola dei figli, rispetto al normale orario scolastico.

Entrambi i servizi consistono nell'accoglimento, vigilanza e intrattenimento degli alunni nelle fasce orarie previste e sottoindicate. Si svolgono presso i plessi scolastici, dove i bambini sono coinvolti in attività ricreative e vengono realizzati durante l'intero anno scolastico secondo il calendario predisposto dall'Istituto Comprensivo di Robbiate.

I Servizi di Ingresso Anticipato e Uscita Posticipata verranno attivati solo a fronte di un congruo numero di richieste di iscrizione.

Si garantirà, comunque, la precedenza agli alunni con entrambi i genitori che lavorano.

COME FUNZIONANO?

Scuola	Servizio	Inizio	Fine
Scuola infanzia	Ingresso anticipato	Dalle ore 7.30 dal lunedì	Alle ore 8.15 al venerdì
Scuola infanzia	Uscita Posticipata	Dalle ore 16.00 dal lunedì	Alle ore 17.00 al venerdì
Scuola primaria	Ingresso anticipato	Dalle ore 7.30 dal lunedì	Alle ore 8.15 al venerdì
Scuola primaria	Uscita Posticipata	Dalle ore 16.15 dal lunedì	Alle ore 17.15 al venerdì

QUANTO COSTANO?

L'iscrizione comporta, per la scuola dell'infanzia e per la scuola primaria un contributo annuale che dovrà essere **versato in un'unica soluzione prima dell'inizio del servizio.**

Solo in caso di disponibilità di posti sarà possibile iscriversi ai servizi ad anno scolastico già iniziato.

Non sono previste riduzioni di alcun tipo, né rimborsi in caso di rinuncia o di assenze.

➤ **Il pagamento della quota** dovuta per i servizi di ingresso anticipato e di uscita posticipata **dovrà essere effettuato tramite la modalità di pagamento online pago PA.**

Scuola	Servizio	Costo annuale
Scuola infanzia	Ingresso anticipato	300,00 €
Scuola infanzia	Uscita posticipata	300,00 €
Scuola primaria	Ingresso anticipato	300,00 €
Scuola primaria	Uscita posticipata	300,00 €

PIEDIBUS

CHE COS'È?

Il piedibus è un gruppo di bambini che si sposta per arrivare a scuola partendo da un punto ben preciso, chiamato capolinea, passando per un determinato itinerario, contraddistinto da fermate predeterminate.

I bambini raggiungono le fermate all'orario di passaggio previsto e si recano a scuola sotto la sorveglianza di adulti volontari che li accompagnano.

Le stesse modalità sono previste per il viaggio di ritorno.

È un servizio rivolto ai bambini della **scuola primaria**, ed è gestito attraverso un Comitato che organizza e coordina le attività del piedibus per conseguire le seguenti finalità:

- istituire percorsi sicuri sul tragitto casa - scuola;
- individuare gruppi di genitori, nonni e adulti volontari che accompagnino i bambini a scuola, prendendosi cura della loro incolumità e insegnando loro a muoversi con autonomia in mezzo al traffico;
- contribuire al conseguimento del benessere fisico dei bambini, fornendo l'occasione di percorrere quotidianamente un breve tragitto a piedi;
- favorire la socializzazione dei bambini che abitano nello stesso

quartiere e che compiono gli stessi itinerari;

- sostenere le famiglie nell' accompagnare e riportare a casa i bambini della scuola primaria;
- educare il traffico automobilistico alla presenza dei bambini che si recano a scuola e ridurre lo stesso nelle zone adiacenti all'edificio scolastico;
- aiutare i bambini, attraverso l'esperienza personale, a conoscere il territorio;
- stimolare il senso di sicurezza e fiducia nelle proprie capacità;

COME FUNZIONA?

Per usufruire del servizio piedibus è necessario compilare la domanda online per i servizi scolastici, disponibile sul sito Internet del Comune.

Attualmente sono tre i percorsi coperti dal servizio e ciascuno di essi è contraddistinto da un colore. Ogni tragitto ha delle fermate segnalate da un cartello col simbolo del Piedibus.

• Le linee, le relative fermate e gli orari potranno essere soggette a cambiamenti in relazione al numero degli iscritti.

Il bambino deve presentarsi puntuale alla fermata che ha indicato sul modulo di iscrizione e verrà accompagnato a scuola insieme agli altri

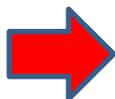
bambini dagli accompagnatori del Piedibus.

Per il ritorno i bambini verranno riaccompagnati, rifacendo il percorso inverso, alla propria fermata.

➡ Per il buon funzionamento del Piedibus è necessario il massimo rispetto degli orari e delle regole illustrate nel regolamento piedibus.

Questi sono i percorsi attuali e gli orari:

	LINEA AZZURRA	LINEA GIALLA	LINEA VERDE/ARANCIONE
Andata			
7.45	P.zza Airoldi	Arredo 3/P	Via Novelli 50
7.50	P.zza sagrato	V. Fermi/Oltolini	via Novelli/S. Elena
7.55	Merlini - Palazzina Associazioni	Via Oltolini n. 23	Via Piave/Sindacato
8.00	P.zza Strazza	Via Oltolini – Portico antistante parcheggio	Via Vigna Chiusa
8.05	Scuola	Scuola	Scuola
Ritorno			
16.05	Scuola	Scuola	Scuola
16.20	P.zza Strazza	Via Oltolini – Portico antistante parcheggio	Via Vigna Chiusa
16.25	Merlini - Palazzina Associazioni	Via Oltolini n. 23	Via Piave/Sindacato
16.30	P.zza sagrato	V. Fermi/Oltolini	via Novelli/S. Elena
16.35	P.zza Airoldi	Arredo 3/P	Via Novelli 50



All'atto dell'iscrizione è necessario prendere visione e accettare il regolamento inerente il servizio Piedibus.

QUANTO COSTA?

Il piedibus funziona grazie alla disponibilità dei volontari che accompagnano i bambini a scuola, pertanto, non è richiesta alcuna quota di partecipazione al servizio.

Il Comitato Piedibus invita tutte le persone che hanno del tempo a disposizione, a voler dare la loro disponibilità per poter continuare a garantire, sostenere e ampliare questo Servizio.

AIUTACOMPITI

CHE COS'È?

L'Aiutacompiti è uno spazio di aiuto e sostegno allo studio gestito da educatori, i quali affiancano i bambini e i ragazzi della scuola primaria e secondaria di primo grado nello svolgimento dei compiti.

Il servizio è gratuito ed è rivolto **solamente** agli alunni residenti nel Comune di Robbiate.

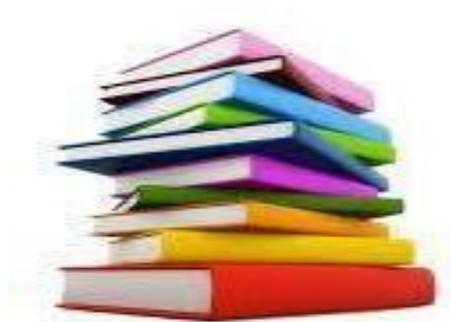
Le iscrizioni dovranno essere effettuate compilando apposito modulo presente sul sito del Comune di Robbiate e trasmesso alla seguente email: serviziapersona@comune.robbiate.lc.it

I giorni e gli orari in cui si svolge il servizio potrebbero subire delle variazioni:

Scuola primaria	Sabato Ore 9.30 - 11.30	
Scuola secondaria di I grado	Martedì Ore 15.00 - 17.00	Giovedì Ore 15.00 - 17.00

DOTE SCUOLA

CHE COS'È?



Regione Lombardia sostiene il percorso educativo dei ragazzi delle scuole statali, paritarie o delle istituzioni formative regionali attraverso l'erogazione di contributi economici per le rette di iscrizione e l'acquisto dei libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica.

Il bando relativo alla Dote Scuola, nel quale saranno indicati i tempi e le modalità di presentazione della domanda, verrà pubblicato sul sito istituzionale del Comune non appena Regione Lombardia avrà comunicato la data di indizione dello stesso.

I.S.E.E.

I.S.E.E INDICATORE SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE



Per le richieste di riduzione delle tariffe del **servizio mensa** e per l'accesso alla misura **dote scuola** bisogna attestare la propria situazione reddituale tramite certificazione I.S.E.E, che costituisce il principale strumento di accesso alle prestazioni sociali agevolate.

L'utente può rivolgersi alle locali sedi sindacali per la compilazione gratuita della certificazione.



ORARI APERTURA AL PUBBLICO:

Per ogni informazione rivolgersi all'Ufficio Servizi alla Persona osservando i seguenti orari:

LUNEDÌ: DALLE 9.00 ALLE 12.00 - DALLE 16.00 ALLE 18.00

MERCOLEDÌ: DALLE 09.00 ALLE 12.00

**GIOVEDÌ: DALLE 16.00 ALLE 19.00 – DALLE 19.00 ALLE 19.30
SU APPUNTAMENTO**

E-mail: serviziallapersona@comune.robbiate.lc.it

Tel. 039/5168619

Posta elettronica certificata: protocollo@pec.comune.robbiate.lc.it