



## COMUNICAZIONE IMPORTANTE gestione servizio mensa scolastica di Robbiate

Gentili Genitori  
degli alunni scuola di Robbiate

Gentile Famiglia,  
il Comune di Robbiate e la Società "PUNTO RISTORAZIONE" vogliono mettervi a conoscenza del funzionamento del sistema di gestione e pagamento del servizio mensa scolastica.

### GESTIONE INFORMATIZZATA DEL SERVIZIO

Dal sito del Comune di Robbiate (seguendo il seguente percorso: Home Page del sito del Comune di Robbiate -> istruzione spazio scuola -> servizio mensa) oppure al LINK WEB: [www.acmeitalia.it/grs800/web21/login.asp](http://www.acmeitalia.it/grs800/web21/login.asp) è possibile accedere alla gestione informatizzata della refezione scolastica e degli altri servizi correlati.

Si informa che, In ottemperanza al DL 76/202 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", dal 1° ottobre 2021 per l'accesso online ai servizi scolastici del Comune tutti gli utenti potranno accedere al portale **esclusivamente** con **SPID** del genitore che ha fatto richiesta di iscrizione al servizio (genitore pagante). Per maggiori informazioni, vai al link: <https://www.spid.gov.it/>

Si invitano tutti gli utenti del servizio, al primo accesso al sistema, a verificare la correttezza della propria scheda anagrafica ed eventualmente apportare le modifiche necessarie avendo cura di inserire, ove mancante, la propria casella di posta elettronica (e-mail).

**La mail sarà il principale canale di comunicazione tra i soggetti coinvolti.  
Si prega di verificare, la presenza di comunicazioni anche nella cartella "Spam"**

### COME FUNZIONA IL SISTEMA?

Ad ogni utente iscritto al servizio mensa sarà assegnato un **codice identificativo (badge)** che seguirà l'utente del servizio mensa per tutto il tempo di permanenza nelle scuole di Robbiate e sarà utilizzato per il pagamento e la prenotazione dei pasti. Il **codice identificativo** viene automaticamente assegnato dal sistema a tutti i bambini che usufruiscono del servizio mensa (a tariffa ordinaria o ridotta).

**Al codice identificativo sono collegati: tutti i dati anagrafici di ciascun utente (il bambino), la sua dieta, il relativo costo pasto, l'eventuale fascia ISEE, le presenze, le prenotazioni e i pagamenti effettuati.**

La situazione individuale dei pasti consumati e dei pagamenti verrà aggiornata dagli operatori al **termine di ogni settimana**. (Tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità al Decreto Legislativo n.196/2003 sulla privacy)

**Per usufruire del servizio mensa scolastica è INDISPENSABILE AVERE GIA' EFFETTUATO L'ISCRIZIONE ON LINE o presso il Comune di Robbiate - Ufficio Servizi alla Persona, PER CHI NON L'AVESSE ANCORA FATTO, è necessario EFFETTUARE L'ISCRIZIONE il prima possibile presso il Comune di Robbiate - Ufficio Servizi alla Persona.**

L'applicazione della **tariffa ridotta** è riservata ai soli residenti nel Comune di Robbiate **sulla base di fasce ISEE** previa presentazione all'Ufficio Servizi alla Persona dell'attestazione ISEE, **CHE VA PRESENTATO OGNI ANNO SCOLASTICO**. E' necessario quindi essere in possesso dell'attestazione e della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) valida ai fini ISEE per cui occorre rivolgersi preventivamente ad un CAAF.

Il pagamento dei pasti potrà avvenire nelle modalità seguenti:

1- **ANTICIPATA**, di importo libero, presso i punti di ricarica autorizzati, a partire da **settembre 2024**. **Chi sceglie questa modalità, sceglie di pagare PRIMA di usufruire dei pasti**. Il pagamento successivo al consumo del pasto è segnalato come DEBITO.

2- **POSTICIPATA** tramite addebito sul conto corrente bancario o postale (SDD), il modo più semplice e veloce (pago dopo, pago il giusto e non devo fare niente!). Se decidete di utilizzare questa modalità di pagamento, Vi invitiamo a compilare **il modulo SDD** seguendo le istruzioni spiegate successivamente.

**ATTENZIONE:** alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto e resterà disponibile per l'anno successivo anche per il passaggio dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria (può anche essere utilizzato per un altro figlio, attraverso una vostra comunicazione a Punto Ristorazione).

## 1. MODALITA' DI PAGAMENTO ANTICIPATA

### COME EFFETTUARE I PAGAMENTI PRESSO I PUNTI DI RICARICA?

Per il pagamento dei pasti, che dovrà essere effettuato anticipatamente Basta presentarsi presso uno dei **due punti di ricarica convenzionati** muniti del **codice identificativo** e comunicare la somma da versare:

Esercizi convenzionati	Indirizzo	Orari di apertura
<b>ALIMENTARI "SANGALLI"</b>	Via Indipendenza 7 - Robbiate	Lunedì 7:30 - 12:30 Martedì - Sabato 7:30-12:30 e 16:00-19:30
<b>EDICOLA "VARISCO GABRIELLA"</b>	Via Riva 51 - Robbiate	Lunedì 7:30-12:30 Martedì - Sabato 7:30-12:30 e 15:30-19:30 Domenica 8:00-12:00

Si consiglia di effettuare il pagamento **con bancomat o carta di credito/debito** affinché sia tracciabile e quindi detraibile in fase di dichiarazione dei redditi (730). "legge di bilancio 2020".

L'operatore effettua la ricarica ed al termine dell'operazione rilascia uno scontrino di controllo sul quale sono riportati: la data e l'importo ricaricato ed il codice identificativo dell'utente. **Verificate sempre i dati e conservatelo per ogni evenienza.**

Se Vi accorgete che l'operatore ha fatto una ricarica sbagliando il codice identificativo, non vi preoccupate: muniti dello scontrino errato Vi recherete nuovamente presso il punto di ricarica dove sarà possibile effettuare lo storno e la rettifica necessaria.

Non è necessario che la somma versata corrisponda ad un numero esatto di pasti, il sistema informatico tiene ovviamente conto dei resti e delle differenze. La ricarica presso i punti convenzionati è assolutamente priva di costi aggiuntivi: se, ad esempio, si effettua una ricarica di 50,00 euro, tale somma verrà accreditata per intero sul codice identificativo del bambino, **senza nessuna altra spesa o commissione.**

### NOVITA' 2024: PAGAMENTO ANTICIPATO TRAMITE INTERNET CON CARTA DI CREDITO

Attraverso il sito di ACME Italia [www.acmeitalia.it/grs800/web21/login.asp](http://www.acmeitalia.it/grs800/web21/login.asp), una volta effettuato l'accesso con SPID, è possibile ricaricare con addebito sulla propria carta di credito.

#### selezionare RICARICHE BUONI ----> acquista una ricarica da POS VIRTUALE

Un apposito link consente di interfacciarsi con il portale della Banca che, in modalità criptata e sicura, addebita la carta di credito e registra la ricarica sulla propria posizione.

La sicurezza delle transazioni è garantita direttamente da Unicredit; nessun numero di carta o codice CVV transita nel sito gestionale, ma solo l'informazione di ritorno con l'esito (positivo o negativo) della transazione richiesta.

**ATTENZIONE: i pagamenti effettuati con la carta di credito sono soggetti ad una commissione del 2,3% (se voglio ricaricare 100 euro per la refezione sono addebitato di complessivi 102,3 euro).**

Si specifica che con questa modalità di pagamento, le ricariche non figurano subito nel sistema ma nell'arco di 48/72 ore, quindi la propria posizione dei pagamenti non è aggiornata nell'immediato.

L'operazione sarà gestita tramite Acme Italia srl.



## 2. MODALITA' DI PAGAMENTO POSTICIPATA

### COME ATTIVARE L'ADDEBITO AUTOMATICO SU CONTO CORRENTE TRAMITE SDD?

Se invece avete optato per l'addebito su conto corrente bancario o postale, **MENSILMENTE** vi verrà automaticamente addebitato esattamente e solamente l'importo corrispondente alle presenze rilevate e registrate sul sistema.

Sarà necessario **compilare il modulo SDD** che trovate nella sezione "Istruzione - spazio scuola -> servizio mensa" e nell'Avviso sulla Home Page del sito del Comune di Robbiate **e trasmetterlo** via e-mail alla Punto Ristorazione all'indirizzo: [rette@puntoristorazione.it](mailto:rette@puntoristorazione.it)

**Tenete però presente che la Vostra banca potrebbe addebitarvi un costo aggiuntivo per tale operazione. Questo non dipende dal Comune o da Punto Ristorazione, ma solo dal tipo di contratto in essere presso la Vostra banca.**

## INDICAZIONI GENERALI

### COME POSSO SAPERE SE STO FINENDO IL CREDITO?

Potete conoscere lo stato del vostro credito:



1 - Su internet: sarà possibile visualizzare i propri dati, le presenze del bambino, il saldo residuo, i pagamenti effettuati ecc. dal sito del Comune di Robbiate (seguendo il seguente percorso: Home Page del sito del Comune di Robbiate -> istruzione spazio scuola -> servizio mensa) oppure al LINK WEB: [www.acmeitalia.it/grs800/web21/login.asp](http://www.acmeitalia.it/grs800/web21/login.asp) Per poter accedere al sito è indispensabile autenticarsi, **a partire dal 1° ottobre 2021**, esclusivamente attraverso il **Sistema Pubblico di Identità Digitale SPID**.



**ATTENZIONE!!!! qualora un certo numero di pasti consumati non risultino pagati, il codice individuale viene "segnalato" e si viene inseriti in una sorta di "lista insolventi". Ciò significa che, per evitare disagi al bambino bisognerà REGOLARIZZARE IMMEDIATAMENTE la propria posizione debitoria.**

### COME AVVIENE LA PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEL PASTO?

In tutte le classi verranno giornalmente registrate le presenze e le assenze da parte del **personale scolastico** addetto, che provvederà poi a comunicare i dati necessari alla prenotazione dei pasti ed alla loro contabilizzazione.

### SE IL BAMBINO ESCE PRIMA DA SCUOLA?

Se il bambino esce da scuola **prima delle ore 10:00** (indipendentemente dal motivo) basterà segnalare questa variazione (entro le 10:00) al personale scolastico addetto che provvederà a cancellare la prenotazione e nulla vi sarà addebitato. **Dopo le ore 10:00 invece la prenotazione non può più essere cancellata e quindi il costo del pasto (anche se non consumato) viene comunque addebitato.**

Resta ovviamente l'obbligo di comunicare l'assenza agli addetti tramite i mezzi di comunicazione in uso a scuola (diario, libretto, ecc.).

### SE IL BAMBINO ARRIVA DOPO A SCUOLA?

Anche in questo caso basterà segnalare la variazione agli addetti che, a qualunque ora, provvederanno ad aggiungere la prenotazione.

### SE IL BAMBINO DEVE SEGUIRE UNA DIETA SPECIALE O MANGIARE "IN BIANCO"?

La dieta speciale (per motivi di intolleranze/allergie e per motivi religiosi), va consegnata all'atto dell'iscrizione al Comune. Verrà inserita nella scheda anagrafica del Vostro bambino ed è quindi

associata al suo codice identificativo. Dato che la prenotazione dei pasti è nominativa per definizione, al centro cottura arriva sempre l'informazione corretta sul pasto da preparare.

Se invece il bambino deve solo mangiare "in bianco" per qualche giorno, basta comunicarlo al personale addetto che effettuerà una prenotazione "in bianco" **provvisoria**.

Se dopo aver letto attentamente quanto sopra riportato avete bisogno di ulteriori precisazioni o chiarimenti, **potrete contattare direttamente l'Ufficio Servizi alla Persona** al numero di telefono 039-5168619 nei seguenti orari: lunedì, mercoledì, giovedì dalle h. 9:00 alle 12:30.

Oppure potrete **contattare direttamente Punto Ristorazione** per qualsiasi informazione inerente il servizio o assistenza, al numero 035-302444 dal lunedì al venerdì dalle h. 09:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:00 email: [rette@puntoristorazione.it](mailto:rette@puntoristorazione.it).

Robbiate, 02/10/2024

**Comune di Robbiate**  
**Ufficio Servizi alla Persona**  
telefono 039-5168619  
mail: [serviziallapersona@comune.robbiate.lc.it](mailto:serviziallapersona@comune.robbiate.lc.it)

**PUNTO RISTORAZIONE srl**  
telefono 035.30244  
mail: [rette@puntoristorazione.it](mailto:rette@puntoristorazione.it)

Gentili genitori,

Vi invitiamo ad aderire all'opzione di pagamento SEPA CORE DIRECT DEBIT (SDD), sistema di pagamento che prevede l'addebito diretto delle somme sul proprio conto corrente.

Oltre ad essere un sistema di pagamento comodo, risulta il più immediato, in quanto consentirà alla Punto Ristorazione un aggiornamento tempestivo delle situazioni evitando così equivoci e ritardi nella riscossione soggetti a controlli.

Per aderire alla modalità di pagamento SDD - CORE occorre compilare l'apposito modulo allegato alla presente lettera.

Il modulo, compilato e firmato, **NON deve essere consegnato in banca**, ma inviato direttamente ai nostri uffici mediante scansione o fotografia ben visibile via e-mail all'indirizzo: [rette@puntoristorazione.it](mailto:rette@puntoristorazione.it) oppure via fax al n. **035.302344**.

Il modulo è da compilare nei riquadri:

**A** (Dati del debitore -pagante- e della sua Banca)

**B** (Luogo, data e firma)

**C** (Nome, cognome, codice fiscale e scuola dell'alunno)

La restituzione del modulo compilato in tutte le parti sopradescritte è indispensabile per l'attivazione del servizio di addebito.

Per eventuali chiarimenti potrete contattare il numero 035-302444 (Sig.ra Erica).

Restando a Vs. completa disposizione ci è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

PUNTO RISTORAZIONE srl

**Autorizzazione per l'addebito in conto corrente delle disposizioni SEPA CORE DIRECT DEBIT**

**ALLEGATO 1**

RIFERIMENTO MANDATO: 32Y92 4	
<i>(da completare a cura del Creditore)</i>	

<b>A</b>	Cognome e Nome/Ragione Sociale del Debitore:			
	CODICE FISCALE			
	Indirizzo:	Via/C.so/P.zza/Largo		N°:
	CAP:		Località:	
	Provincia:		Paese:	
	Titolare del Conto Corrente:		<i>(indicare IBAN)</i>	
	Presso la Banca:		Codice SWIFT (BIC):	

Ragione Sociale del Creditore:	<b>PUNTO RISTORAZIONE SRL</b>		
Codice Identificativo del Creditore ( <i>Creditor Identifier</i> ):	IT 71 0010000001419010168		
Sede Legale:	Via/C.so/P.zza/Largo		N°:
CAP:		Località:	
Provincia:		Paese:	

Il sottoscritto Debitore autorizza:

- il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato
  - addebiti in via continuativa
  - un singolo addebito
- la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa.

Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

<b>B</b>	_____ , _____
	<i>Luogo</i> _____ <i>Data</i> _____
	<i>Firma del Debitore</i> _____

**N.B.:** I diritti del Debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca.

\*\*\*\*\*

Dettagli relativi al rapporto sottostante fra Creditore e Debitore – indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative

*Indicare in questo campo il codice di riferimento che si vuole la Banca citi nell'addebito*

Codice identificativo del Debitore:	
-------------------------------------	--

Eventuale soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:

*Per pagamenti relativi a un contratto tra un soggetto diverso dal sottoscrittore e il Creditore (ad es. liquidazione di fatture intestate a terzi) usare questo campo per indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.*

Nome dell'effettivo Debitore:	
-------------------------------	--

Codice identificativo dell'effettivo Debitore:	
--	--

Nome dell'effettivo Creditore:	
--------------------------------	--

*Il Creditore deve compilare questa sezione se l'incasso è effettuato per conto un altro soggetto*

Codice identificativo dell'effettivo Creditore:	
---	--

Riferimenti del contratto sottostante:	<i>(Numero identificativo del contratto sottostante)</i>
--	--

<b>C</b>	NOME E COGNOME ALUNNO/A	Classe _____
	_____	Scuola di _____