

# ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Guida | Portale



PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DEI SERVIZI ABITATIVI L.R.16/2016



## Piattaforma Casa e Anagrafe Regionale del Patrimonio e dell'Utenza

La LR 8 luglio 2016, n. 16 "Disciplina regionale dei servizi abitativi" ha istituito la Piattaforma informatica regionale che consentirà agli operatori pubblici e privati di gestire le procedure per l'assegnazione delle unità abitative destinate a servizi abitativi pubblici e sociali. La piattaforma regionale consentirà inoltre ai cittadini di monitorare le proprie richieste, dalla domanda sino all'assegnazione.

Condizione necessaria per l'inserimento delle unità abitative nel Sistema Regionale dei Servizi Abitativi Pubblici e Sociali è la registrazione nell'Anagrafe Regionale del Patrimonio e dell'Utenza, che costituisce una componente funzionale della Piattaforma Casa.

## Chi può accedere

Alla Piattaforma possono accedere:

- I **cittadini**, in possesso dei requisiti previsti dalla LR n.16/2016, che vogliono compilare una domanda per l'assegnazione degli alloggi.
- Gli **operatori** degli enti proprietari di unità abitative destinate a servizi abitativi pubblici e sociali per le funzionalità relativa a:
  - **Avvisi**: Gestione degli Avvisi, Graduatorie e Istruttoria delle domande
  - **Altro**: Anagrafe regionale del Patrimonio e dell'Utenza, Programmazione dell'Offerta abitativa e Contributi di solidarietà

## Effettua l'accesso

CITTADINO

OPERATORE AVVISI

OPERATORE ALTRO

**Supporto cittadini e operatori sugli Avvisi:** Per ricevere supporto tecnico sugli Avvisi per l'assegnazione degli alloggi, è possibile rivolgersi al Servizio di Assistenza Tecnica ai seguenti contatti:

- Indirizzo di posta elettronica: bandi@regione.lombardia.it
- Numero verde: 800.131.151 (selezione 1 – 4)

**Supporto operatori:** Per ricevere supporto tecnico sulla piattaforma informatica, è possibile rivolgersi al Servizio di Assistenza Tecnica ai seguenti contatti:

- Indirizzo di posta elettronica: info-piattaformacasa@lspa.it
- Numero verde: 800.151.131 (selezione 1)

Accedi alla homepage della Piattaforma:

[www.serviziabitativi.servizirl.it](http://www.serviziabitativi.servizirl.it)

# SELEZIONE DEGLI ALLOGGI



ENTE PROPRIETARIO

Il sistema consente di inserire in avviso **tre diverse tipologie di alloggio**:

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE OBBLIGATORIE DA INDICARE

1



*Alloggi immediatamente assegnabili*

REGISTRATI IN ANAGRAFE CON LO STATO  
**LIBERO**



Tipologia  
Riscaldamento



Spese annuali  
per le utenze  
*(stima)*

2



*Alloggi assegnabili entro la chiusura dell'avviso  
con interventi a carico dell'Ente*

REGISTRATI IN ANAGRAFE CON LO STATO  
**SFITTO PER CARENZE MANUTENTIVE/RISTRUTTURAZIONE**



Tipologia  
Riscaldamento



Spese annuali  
per le utenze  
*(stima)*

3



*Alloggi assegnabili allo stato di fatto  
con interventi a carico del cittadino*

REGISTRATI IN ANAGRAFE CON LO STATO  
**SFITTO PER CARENZE MANUTENTIVE**



Tipologia  
Riscaldamento



Spese annuali  
per le utenze  
*(stima)*



Interventi di  
ristrutturazione



Costo degli  
interventi di  
ristrutturazione  
*(stima)*

# SELEZIONE DEGLI ALLOGGI

ENTE PROPRIETARIO

1/3



Home Servizi Abitativi Profilo

Tutte le domande In lavorazione Tutti i procedimenti Graduatorie **Alloggi** Avvisi

Vai al sistema casa [↗](#)

Ricerca e selezione alloggi

Avviso in pubblicazione 6806	Codice ente alloggio	Codice ente fabbricato
Provincia Seleziona	Comune Seleziona	Stato LIBERO OCCUPATO SFITTO PER CARENZE MANUTENTIVE SFITTO PER RISTRUTTURAZIONE NON DISPONIBILE
Pubblicato in avviso Seleziona SI/NO	Indirizzo	Seleziona SI/NO
Inserito in Piano di Vendita Seleziona SI/NO	Piano di Valorizzazione Seleziona SI/NO	

nessun file selezionato

Importa Esporta Ripristina **Ricerca**

Accede all'area «**Alloggi**» della Piattaforma e ricerca gli alloggi da inserire in Avviso attraverso una serie di **filtri di ricerca**. Imposta i filtri e clicca sul pulsante «**Ricerca**».

# SELEZIONE DEGLI ALLOGGI

ENTE PROPRIETARIO

2/3



Avviso in pubblicazione: 564

Provincia: Seleziona

Pubblicato in avviso: Seleziona SI/NO

Inserito in Piano di Vendita: Seleziona SI/NO

Codice ente alloggio: [ ]

Comune: Seleziona

Indirizzo: [ ]

Piano di Valorizzazione: Seleziona SI/NO

Codice ente fabbricato: [ ]

Stato: LIBERO / NON DISPONIBILE

Presenza barriere architettoniche: Seleziona SI/NO

Sfogli... Nessun file selezionato.

Importa

Esporta

Rip

Il sistema presenta gli alloggi in una tabella.  
Nella tabella è possibile **modificare lo stato degli alloggi** e inserire questi in Avviso cliccando sull'icona   
Per **inserire gli alloggi** all'interno dell'Avviso, compila le informazioni aggiuntive:  
✓ Tipo riscaldamento;  
✓ Spese servizi.  
Se l'alloggio è **assegnabile allo stato di fatto**, occorre compilare anche i campi:  
✓ Descrizione interventi ristrutturazione;  
✓ Costi ristrutturazione.

Codice Ente Fabbricato	Codice Ente Alloggio	Comune - Quartiere / Zona / Località / Fraz	Indirizzo	Azioni	Stato	Tipo riscaldamento	Spese servizi	Descrizione ristr.	Costi ristr.	Tempi ristr.
SOLARO 5/A	SOLARO 5/A.05	DESIO	SOLARO		SFITTO PER CARENZE MANU	autonomo	1.200,01		0,00	
GARIBALDI 99	GARIBALDI 99/06	DESIO	GARIBALDI		Seleziona		2.000,00		0,00	
GARIBALDI 99	GARIBALDI 99/05	DESIO	GARIBALDI		LIBERO					
					SFITTO PER CARENZE MANUTENTIVE		1.200,00		0,00	

# SELEZIONE DEGLI ALLOGGI

ENTE PROPRIETARIO

3/3



In alternativa, il sistema consente di cliccare sul pulsante «**Esporta**» per scaricare l'elenco degli alloggi in formato XLS, compilare le informazioni aggiuntive prima citate e ricaricare l'elenco degli alloggi selezionati cliccando sul pulsante «**Importa**».

Il sistema restituisce un report contenente l'**esito del caricamento** del file e, quindi, della selezione degli alloggi per l'Avviso.

**NB:** Nel file scaricato devono essere compilate solo le informazioni aggiuntive, la modifica delle informazioni preesistenti relative ad un particolare alloggio comporta la mancata selezione di questo per l'Avviso.



Gli Enti proprietari dell'ambito hanno tempo, fino alle 24 ore prima della data e ora di apertura dell'Avviso ai cittadini, per selezionare gli alloggi di proprietà da inserire negli Avvisi.