



ANNO SCOLASTICO 2021-2022

SERVIZIO MENSA

Si informano le famiglie che l'avvio del servizio mensa e le modalità di organizzazione dello stesso saranno adeguati in base alle attuali disposizioni in vigore e nel rispetto delle indicazioni di contenimento sanitario anti Covid-19, come da ordinanza ministeriale. Saranno dunque adottate tutte le misure necessarie a tutela della sicurezza:

- utilizzo dispositivi di sicurezza da parte del personale in servizio
- aerazione frequente, pulizia e sanificazione specifica di spazi e arredi
- distanziamento

Tenendo conto delle rispettive esigenze, le parti coinvolte si sono attivate nel definire le modalità di turnazione in mensa e l'utilizzo degli spazi a disposizione al fine di ottenere un'adeguata gestione del servizio. Particolare attenzione verrà data a possibili nuove indicazioni da parte delle Autorità, per eventuali modifiche in corso d'opera di quanto fino ad ora pianificato.

Si invitano i genitori interessati ad effettuare la richiesta di iscrizione.

L'iscrizione al servizio mensa per l'anno scolastico 2021/2022 dovrà essere effettuata **esclusivamente on-line seguendo la guida pubblicata sul sito del Comune di Robbiate** (sezione SERVIZI SCOLASTICI)

www.comune.robbiate.lc.it

L'iscrizione al servizio è OBBLIGATORIA.

L'iscrizione deve essere effettuata:

- per gli alunni che si iscrivono per la prima volta al servizio
- per gli alunni della scuola infanzia, primaria e secondaria che sono già iscritti (hanno un codice identificativo o badge) e intendono usufruire del servizio anche per il prossimo anno 2021/22

Coloro che non dispongono di una connessione ad internet possono rivolgersi all'ufficio Servizi alla Persona telefonicamente o tramite appuntamento.

LE ISCRIZIONI MENSA ON-LINE SARANNO POSSIBILI FINO AL 01/08/2021

ATTENZIONE: per gli utenti che hanno già usufruito del servizio mensa lo scorso anno, si specifica che per effettuare l'iscrizione, occorre essere in regola con i pagamenti.

→ In caso di insolvenze, è necessario provvedere al saldo del dovuto.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

1. **Pagamento PRE-PAGATO con RICARICHE** di importo libero comunicando il proprio codice identificativo, presso i negozi convenzionati:

- **ALIMENTARI "SANGALLI" Via Indipendenza 7 - Robbiate**
- **EDICOLA "VARISCO GABRIELLA" Via Riva 51 - Robbiate**

Entrambi gli esercenti rilasceranno scontrino di avvenuta ricarica (verificare sempre la correttezza dei dati sullo scontrino). Ricordiamo che l'operazione di ricarica è vietata ai minorenni.

2. Pagamento POST-PAGATO con SDD - addebito diretto mensile dei pasti consumati sul proprio conto corrente. Per questa opzione occorre compilare apposito modulo da far pervenire a:

rette@puntoristorazione.it

Il modulo SDD è a disposizione sul sito del Comune **nella sezione SERVIZI SCOLASTICI 2020/21**

Per chi già adottava questa modalità, verrà mantenuta in essere anche per il nuovo anno scolastico, salvo variazioni dei dati da comunicare attraverso la compilazione di un nuovo modulo.

TARIFFE RIDOTTE

Per usufruire di tariffe agevolate è necessario inviare l'attestazione ISEE in corso di validità, via e-mail, all'ufficio competente del Comune all'indirizzo:

serviziapersona@comune.robiate.lc.it

Le agevolazioni saranno concesse a seguito di valutazione dell'idoneità della domanda.

ASPETTI GESTIONALI DEL SERVIZIO MENSA

Il Comune di Robbiate e la ditta di ristorazione utilizzano il software GRS-WEB prodotto e commercializzato da Acme Italia Srl.

Il programma consente la rilevazione informatizzata delle presenze e la registrazione delle stesse, il calcolo automatico dei pasti consumati nonché un monitoraggio e un aggiornamento dei pagamenti.

Ad ogni alunno viene assegnato un **codice identificativo** che lo seguirà per tutti gli anni scolastici e che sarà utilizzato per la gestione della prenotazione dei pasti. Il codice identificativo viene automaticamente assegnato dal sistema agli iscritti al servizio mensa, unitamente ad una **password**.

In internet, attraverso il sito

<https://server5.acmeitalia.it/utenza/grs800/login.asp>

sarà sempre possibile visualizzare i propri dati anagrafici, il numero di pasti consumati e i pagamenti.

Tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo n. 196/2003 e s. m. i.). Nel vostro interesse, raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività ogni cambiamento della vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica, coordinate bancarie ecc.).

- **Per gli utenti che già lo scorso anno usufruivano del servizio mensa presso la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria, il codice identificativo non ha subito variazioni.**
- **Ai nuovi alunni regolarmente iscritti, sarà comunicato il codice personale a inizio anno scolastico, tramite specifica informativa.**

DIETE PER INTOLLERANZE O MOTIVI RELIGIOSI

È possibile segnalare la necessità di dieta alternativa per motivi etico-religiosi o per patologie/intolleranze alimentari, direttamente sul modulo di iscrizione on-line presente nella sezione **SERVIZI EXTRA SCOLASTICI**.

In caso di patologie e intolleranze alimentari è **obbligatorio trasmettere** relativo **certificato medico** a

serviziapersona@comune.robiate.lc.it

Grazie per la Vostra collaborazione.

Robbiate, Maggio 2021

Comune di Robbiate

Tel. 039.513221 int.9

Oppure

039.5168619

serviziapersona@comune.robiate.lc.it

Punto Ristorazione Tel. 035.302444 rette@puntoristorazione.it

**Ufficio Servizi alla Persona
Comune di Robbiate**