

# ASILO NIDO

*papaveri e papere*

## ROBBIATE

PER BAMBINE E BAMBINI DA 8 A 36 MESI

# Carta dei Servizi

Anno Scolastico 2015/16

ultimo aggiornamento marzo 2015 – revisione 0



COMUNE DI ROBBIATE  
Ufficio Servizi alla persona  
Tel 039 513221 int. 9

p.za della Repubblica 2 23899 Robbiate LC  
[serviziapersona@comune.robbiate.lc.it](mailto:serviziapersona@comune.robbiate.lc.it)



AERIS cooperativa sociale – via J.F. Kennedy, 19 20871 Vimercate MB - tel 0396612211 fax 0396918941 [info@coopaeris.it](mailto:info@coopaeris.it)



## LA CARTA DEI SERVIZI – Asilo Nido *papaveripapere*

### INDICE DEGLI ARGOMENTI:

Che cosa è la carta dei servizi  
I valori di riferimento

#### **IL SERVIZIO ASILO NIDO**

Che cos'è e a chi si rivolge  
A quali principi ci ispiriamo  
Quali finalità perseguiamo  
Dove si trova l'Asilo Nido

#### **COME SI ACCEDE AL SERVIZIO**

Iscriversi  
Rette di frequenza  
Come dare le dimissioni  
Gestione delle emergenze

#### **RUOLI E MANSIONI AL NIDO**

Le educatrici  
La coordinatrice organizzativa  
La pedagoga  
Il personale ausiliario  
Il personale amministrativo di Cooperativa aeris  
Il personale amministrativo Comunale  
Il servizio mensa

#### **LA STRUTTURA, GLI SPAZI E GLI AMBIENTI**

##### **LA PROPOSTA PER I BAMBINI**

Il progetto pedagogico  
Il progetto personalizzato  
L'organizzazione del gruppo dei bambini  
Scansione dei tempi e ritualità  
L'accoglienza  
Il ritorno a casa  
Come funziona l'inserimento dei nuovi bambini  
Le attività

##### **LA PROPOSTA PER I GENITORI**

Come coinvolgiamo le famiglie

#### **RELAZIONI E COLLABORAZIONI CON ALTRE AGENZIE EDUCATIVE TERRITORIALI**

#### **FATTORI, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO**

##### **COME VIENE RILEVATA LA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE**

Come effettuare osservazioni o suggerimenti  
Cosa ne pensano le famiglie – Gradimento del servizio

#### **NUMERI UTILI**

**ALLEGATO 1** CALENDARIO SCOLASTICO 2015-16  
**ALLEGATO 2** TARIFFE E MODALITÀ DI PAGAMENTO  
**ALLEGATO 3** ESTRATTO DELIBERA GIUNTA COMUNALE – DETERMINAZIONE FASCE ISEE  
**ALLEGATO 4** PART-TIME VERTICALE



### Che cosa è la carta dei servizi?

La carta dei servizi<sup>1</sup> è uno strumento che fornisce tutte le informazioni relative all'Asilo Nido, rappresenta un "contratto" che il Servizio stipula con i propri utenti al fine di garantire la loro soddisfazione sulla base delle caratteristiche qui descritte.

La carta del servizio ha dunque le seguenti finalità:

- fornire ai cittadini informazioni chiare sui loro diritti;
- informare sulle procedure per accedere ai servizi;
- indicare modalità di erogazione delle prestazioni;
- individuare gli obiettivi del Servizio e controllare che vengano raggiunti.

### I valori di riferimento

La carta dei servizi adottata all'Asilo Nido "papaveri e papere" risponde ai seguenti principi fondamentali cui devono ispirarsi i servizi pubblici, (DPCM) del 27/1/1994.

#### ▪ UGUALIANZA

il nostro servizio è accessibile a tutti, senza distinzioni per motivi riguardanti la razza, il sesso, la lingua, la religione, le opinioni politiche.

#### ▪ IMPARZIALITA'

i comportamenti del personale dell'Asilo Nido nei confronti dell'utente sono dettati da criteri di obiettività e imparzialità;

#### ▪ CONTINUITA'

l'erogazione del servizio è regolare e continua secondo gli orari indicati;

#### ▪ PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA

per promuovere la partecipazione degli utenti al servizio, si garantisce la massima semplificazione possibile delle procedure ed un'informazione completa e trasparente affinché l'utente possa:

- verificare la corretta erogazione del servizio fornito
- collaborare al miglioramento dello stesso
- esercitare un diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano
- presentare reclami ed istanze e formulare proposte per il miglioramento del servizio;

#### ▪ EFFICIENZA ED EFFICACIA

i servizi dell'Asilo Nido sono erogati mediante l'attivazione di percorsi e modalità che garantiscono un rapporto ottimale tra le risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti. L'efficacia delle prestazioni è continuamente monitorata ed è inoltre raggiunta anche attraverso la formazione permanente degli operatori.

## **IL SERVIZIO ASILO NIDO**

Il servizio sarà in funzione dal mese di settembre 2014, contestualmente all'apertura verrà presentata regolare C.P.E. (Comunicazione Preventiva di Esercizio). L'organizzazione dell'Asilo Nido risponderà in maniera adeguata ai requisiti strutturali ed organizzativi previsti dalla vigente normativa (D.G.R. 20588 e successive specificazioni). Nell'anno 2010, gli Asilo Nido *papaveriepapere* gestiti dalla Cooperativa AERIS hanno ottenuto la Certificazione di Qualità ISO 9001:2008. Successivamente all'apertura del servizio si procederà con l'accreditamento dello stesso secondo gli standard migliorativi previsti sia a livello Regionale che a livello locale.

<sup>1</sup> La Carta dei Servizi è nata a seguito della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, le amministrazioni dei settori di pubblica utilità, tra cui i servizi alla persona in cui rientra il Nido, si impegnano a migliorare e monitorare i propri standard di qualità. Tali carte rappresentano quindi uno strumento fondamentale per la regolazione dei rapporti tra erogatori di servizi ed utenti e, conseguentemente, per la tutela dei diritti del consumatore.

### Che cos'è e a chi si rivolge

L'Asilo Nido *papaveriepapere* è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico; favorisce l'armonico sviluppo psicofisico e l'integrazione sociale dei bambini nei primi tre anni di vita in collaborazione con le famiglie e nel rispetto della loro identità culturali. Consente alle famiglie l'affidamento e la cura dei figli a figure dotate di specifica competenza professionale e svolge anche un servizio di mensa e riposo.

L'Asilo Nido *papaveriepapere* può accogliere fino a 30 bambini dagli 8 ai 36 mesi residenti a Robbiate e non. Il servizio è aperto dal 1 settembre al 31 luglio dell'anno successivo, in una fascia oraria che va dalle ore 7.30 alle 18.30 (vedi ALLEGATO 1 – Calendario Scolastico 2015-16).

### A quali principi ci ispiriamo

Il servizio Asilo Nido si ispira al totale rispetto dei diritti della famiglia e del bambino così come sono espressi nella Convenzione Internazionale dei Diritti dell'Infanzia approvata dall'ONU il 20 dicembre 1989 di cui, in particolare, richiamiamo il preambolo:

*“Convinti che la famiglia, unità fondamentale della società e ambiente naturale per la crescita e il benessere di tutti i suoi membri e in particolare dei fanciulli, deve ricevere protezione e l'assistenza di cui necessita per poter svolgere integralmente il suo ruolo nella collettività.”*

### Quali finalità perseguiamo

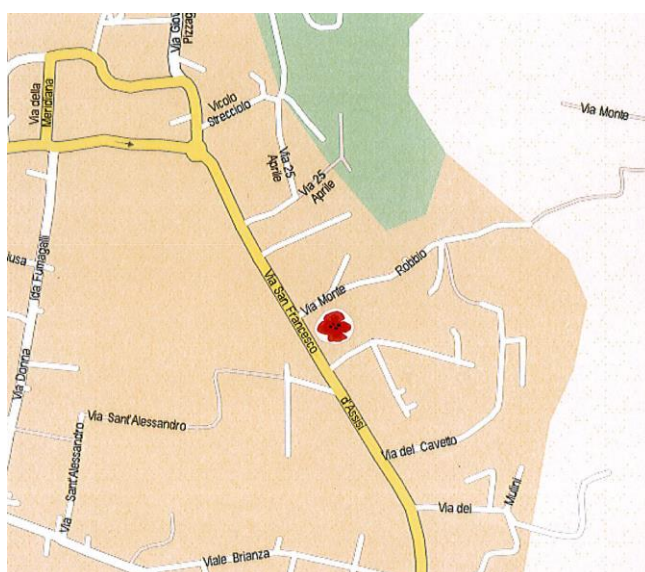
La finalità dell'Asilo Nido *papaveriepapere* è lavorare per il benessere relazionale dei bambini e non solo per lo sviluppo delle loro competenze: coniugare alla radice la funzione sociale con quella educativa. L'intento è quello di creare un contesto che, proprio perché è accogliente e non valuta le *prestazioni*, offra ad ogni bambino la possibilità di esprimere le proprie potenzialità attraverso esperienze ricche di stimoli rispettose dei suoi tempi e delle sue peculiarità.

Al contempo per le famiglie si apre l'opportunità di avviare legami sociali con altre persone, siano essi educatori, specialisti o altre famiglie, di apprezzare il valore dello scambio sull'esperienza educativa, di entrare in rete coi servizi del territorio favorendo così il senso di appartenenza alla comunità locale.

### Dove si trova l'asilo nido

**Robbiate – via San Francesco, 7** - recapiti: tel. 331 1773548 fax 039 6918941 pep.nidorobbiate@coopaeris.it

Il Nido si trova in una zona tranquilla, lontana dal traffico di passaggio, situata nelle vicinanze del polo scolastico. A breve distanza vi è un ampio parcheggio, senza limiti di orario, utile alle famiglie che accompagnano o vengono a riprendere i propri figli.



noi siamo qui



## COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

### Iscriversi

Le famiglie vengono informate della possibilità di iscrivere i bambini all'asilo nido tramite comunicazione inviata al domicilio (mese febbraio/marzo), locandine e/o manifesti affisse in presso il municipio, per il paese, nei negozi e nei preposti spazi pubblicitari dei comuni limitrofi.

Le famiglie possono scegliere, a seconda delle proprie esigenze, la frequenza a:

- tempo normale           dalle 7.30 alle 16.30
- tempo ridotto nelle modulazioni:
  - mattutino dalle 7.30 alle 13.30
  - pomeridiano dalle 12.30 alle 18.30
  - alternato dalle 7.30 alle 13.30 o dalle 12.30 alle 18.30 (presenza giornaliera alternata mattino/pomeriggio da definire con la famiglia)
- tempo prolungato       che all'orario base dalle 7.30 alle 16.30 aggiunge la fascia oraria che va dalle 16.30 alle 18.30

Sono inoltre previste, in via sperimentale, delle forme di frequenza chiamate part time verticali che prevedono la presenza dei bambini per 3 e 4 giorni la settimana (vedi ALLEGATO 4). I posti con frequenza part-time verticale sono limitati.

La scelta del tempo di frequenza effettuata all'iscrizione è valida per tutto l'anno, eventuali cambi del tempo di frequenza dovranno essere approvati dalla Responsabile del Servizio.

E' prevista la possibilità di usufruire del servizio asilo nido con tariffa oraria aggiungendo una o più ore, al mattino o al pomeriggio, al tempo di frequenza (vedi ALLEGATO 2).

Le iscrizioni per le famiglie residenti nel comune di Robbiate si raccolgono su apposito modulo direttamente presso l'Ufficio Servizi alla persona del Comune di Robbiate.

**Le iscrizioni sono aperte da aprile 2015 e resteranno aperte sino a fine luglio 2015. La graduatoria degli aventi diritto verrà pubblicata sul sito del Comune e si procederà con la stesura del calendario degli inserimenti.**

Le famiglie non residenti possono iscrivere il proprio figlio al nido in qualsiasi momento, purché il bambino sia già nato, le iscrizioni si raccolgono direttamente all'Asilo Nido. Le domande verranno accolte in ordine di arrivo e successivamente alla stesura della graduatoria comunale.

Per quanto riguarda il calendario inserimenti dei bambini non residenti, sarà rispettato l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione.

La conferma delle iscrizioni per gli anni successivi al primo dovrà essere effettuata entro il 30 aprile dell'anno in corso su apposito modulo che verrà distribuito direttamente al nido.

I bambini più piccoli, che non hanno compiuto il 8° mese di vita, resteranno in lista d'attesa e si procederà al loro inserimento solamente se, al momento del compimento dell'ottavo mese di età, vi saranno posti ancora disponibili.

Durante il corso dell'anno verranno effettuati gli OPEN-DAY: si tratta di giornate in cui le famiglie possono visitare il nido e chiedere informazioni sul funzionamento del servizio alle educatrici e alla coordinatrice.

### Rette di frequenza

L'asilo nido è un servizio a pagamento.

Per quanto riguarda le rette si fa riferimento al Regolamento di gestione dell'Asilo Nido *papaveriepapere*. Le rette vengono definite dall'amministrazione Comunale e dalla cooperativa Aeris (vedi ALLEGATO 2).

### Come dare le dimissioni

La famiglia del bambino può in qualsiasi momento rinunciare al posto presentando specifica dichiarazione scritta: in caso di utenti provenienti dalla graduatoria Comunale, all'Ufficio Servizi alla persona del Comune di Robbiate, in caso di utenti privati o non residenti alla Coordinatrice del servizio, senza poter pretendere alcun rimborso della quota di iscrizione. In caso di ritiro la cauzione (ultima mensilità versata anticipatamente) sarà rimborsata solo se la comunicazione scritta di dimissioni dal servizio perverrà con 40 giorni sulla data di cessazione della frequenza. Dal primo giorno del mese successivo alle dimissioni non verrà più emessa la retta di frequenza.

### Gestione delle emergenze

In caso di incidente o infortunio, il bambino verrà trasportato in ambulanza al pronto soccorso dell'ospedale più vicino, contemporaneamente la famiglia verrà avvertita tramite comunicazione telefonica. Se il rapporto adulti/bambini presenti lo consente (1:8) un'educatrice accompagnerà il bambino, altrimenti, il bambino verrà affidato al personale medico dell'ambulanza.

Il servizio è coperto da assicurazione.

## **RUOLI E MANSIONI AL NIDO**

### Le educatrici:

Sono in servizio presso il Nido un numero adeguato di educatrici in relazione ai bambini iscritti così da garantire durante tutto l'arco della giornata il rapporto numerico adulti/bambini di 1 a 8. Le educatrici, tutte in possesso dei requisiti richiesti dalla normativa vigente, promuovono il benessere e l'armonico sviluppo psicofisico del bambino e ne curano la crescita integrando l'azione educativa con la famiglia.

### La Responsabile del Servizio:

E' presente al nido una mattina alla settimana. Si occupa degli aspetti gestionali del servizio e del coordinamento in particolare:

- provvede alla sostituzione del personale assente,
- presidia e collabora alla realizzazione della attività educative,
- programma le attività dei servizi complementari al nido: servizio mensa e pulizie,
- progetta eventuali modifiche migliorative del servizio,
- coordina i progetti con esperti esterni,
- gestisce i contatti con la cooperativa Aeris e il Comune,
- gestisce il passaggio di informazioni Nido-famiglia.

### La pedagoga/psicologa:

E' presente al nido generalmente in orario mattutino e svolge le seguenti attività:

- definisce con le educatrici la programmazione e le attività educative,
- gestisce gli incontri con le famiglie,
- effettua incontri di supervisione e verifica della programmazione educativa annuale,
- gestisce momenti di formazione interna,
- supporta le famiglie in caso di difficoltà e facilita i rapporti di comunicazione e relazione con il personale educativo.
- mensilmente in accordo con le educatrici, effettua momenti di osservazione durante le attività,
- opera in team con la coordinatrice organizzativa.

### Il personale ausiliario:

E' in servizio presso l'Asilo Nido un operatore con funzioni ausiliarie: provvede alla pulizia degli ambienti e degli oggetti presenti al nido, presiede alla cura e all'ordine di tutta la biancheria necessaria alle attività, collabora alla



distribuzione dei pasti e al successivo riordino dei locali e delle stoviglie. Collabora con la coordinatrice e le educatrici per il buon funzionamento del servizio.

Il personale amministrativo di Cooperativa Aeris: si occupa mensilmente della emissione delle fatture per gli utenti sulla base delle frequenze mensili comunicate dalla coordinatrice del Nido. Ha sede operativa presso gli uffici della cooperativa Aeris siti in via Kennedy, 19 a Vimercate.

Il personale amministrativo Comunale: si occupa della gestione delle famiglie residenti a Robbiate che rientrano nella soglia ISEE per quanto riguarda iscrizioni, tariffe ed eventuali interventi dei Servizi Sociali. Ha sede operativa presso l'Ufficio Servizi alla persona sito in piazza della Repubblica n. 2 a Robbiate.

#### Il servizio mensa:

Il pasto e le merende vengono somministrate mediante un servizio catering. Il centro cottura è situato in una struttura scolastica posta nelle vicinanze (c/o scuola primaria) e fornito dalla ditta Punto Ristorazione. Il pasto viene consegnato giornalmente presso l'Asilo Nido nelle modalità previste dalla normativa vigente. Il responsabile del servizio mensa collabora con la coordinatrice del nido e il servizio SIAN dell'Asl (Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione) alla gestione e organizzazione delle carte menù e delle diete personalizzate.

## LA STRUTTURA, GLI SPAZI E GLI AMBIENTI

L'Asilo Nido si trova in una zona verde lontana dal traffico, in una struttura comunale situata al piano terra, dotata di giardino attrezzato per i giochi dei bambini.

All'interno del Nido vengono garantiti gli aspetti essenziali e irrinunciabili per la qualità del servizio offerto: sicurezza e adeguatezza dei requisiti strutturali e degli arredi, cura e igiene degli ambienti

All'interno del Nido lo spazio è organizzato in funzione della percezione del bambino, che è diversa da quella degli adulti: lo spazio è raccolto e facilmente identificabile. Come le ritualità, per quanto riguarda il tempo, lo spazio rappresenta per il bambino una mappa che rassicura, contiene, e nello stesso tempo consente libertà di movimento. E' strutturato in angoli delimitati che offrono esperienze di gioco diversificate: gioco simbolico – casa, angolo morbido – lettura, angolo gioco movimento, ... .





## LA PROPOSTA PER I BAMBINI

### Il progetto pedagogico

Il progetto pedagogico è la “guida” dell’Asilo Nido. Raccoglie tutte le indicazioni che regolano la strutturazione dei tempi, degli spazi e dei materiali atti a offrire ai bambini l’esperienza più ricca e armonica possibile. Il progetto pedagogico redatto dall’equipe educativa viene sottoposto annualmente a verifica e consegnato alle famiglie durante la riunione di inizio anno scolastico rivolta alle famiglie dei bambini frequentanti (mese di ottobre).

A partire dai presupposti del progetto pedagogico nei mesi di settembre e ottobre viene definita la programmazione educativa annuale che invece delinea le attività che nel corso dei mesi saranno proposte al gruppo dei bambini

La programmazione educativa viene contestualmente definita e progettata a partire dall’osservazione e dalla conoscenza del gruppo di bambini stesso: non è strumento a se stante ma deve rispondere, qui e adesso, alle esigenze e alle peculiarità di quel particolare gruppo di bambini, per questo motivo viene continuamente adeguata.

### Il progetto personalizzato

Ogni bambino è unico. Per questo gli operatori del Nido ricercano un’alleanza con la famiglia per la realizzazione di un progetto che tenga il più possibile conto delle esigenze e delle tappe di crescita di ogni singolo bambino. Le educatrici documentano e tengono traccia dell’esperienza del bambino con doppia finalità :

- supportare la costruzione del progetto individuale
- restituire alla famiglia il tempo le esperienze vissute dal bambino nelle sua vita comunitaria.

Per le famiglie di bambini con disabilità o in situazione di disagio, il servizio Nido rappresenta una risorsa a sostegno della loro esperienza.

Il Nido offre:

- progettazione individualizzata,
- collaborazione con i servizi specialistici e territoriali che hanno in carico il bambino e la famiglia,
- in accordo con i preposti servizi comunali offre assistenza educativa ad personam.

### L’organizzazione del gruppo dei bambini

I bambini durante le attività e in diversi momenti della giornata vengono suddivisi in gruppi omogenei per età, così da offrire loro opportunità di esperienza adeguate, questa organizzazione si mantiene stabile per tutto il corso dell’anno e favorisce la costruzione del senso di identificazione e appartenenza al gruppo.

### Scansione dei tempi e delle ritualità

Le ritualità rappresentano un elemento fondale del servizio in quanto permettono al bambino di avere spazi e luoghi di relazione stabili e rassicuranti. Inoltre la scansione del tempo rappresenta per il bambino “l’orologio interno” che rende interessante e piacevole l’attesa del ritorno della mamma o del papà.

La giornata tipo e i momenti di cura:

dalle 7.30 alle 9.30	accoglienza
dalle 9.30 alle 10.00	spuntino di frutta e cambio
dalle 10.00 alle 11.00	attività e giochi
dalle 11.00 alle 11.30	cambio e preparazione al pranzo e pranzo
dalle 11.30 alle 13.00	pranzo e successiva igiene personale - gioco e preparazione al sonno
dalle 12.30 alle 13.00	uscita part-time mattutini e ingresso part-time pomeridiani
dalle 13.00 alle 15.00	riposo
dalle 15.00 alle 16.00	cambio e merenda - gioco
dalle 16.00 alle 16.30	uscita tempi normali
dalle 16.30 alle 18.30	uscita tempi prolungati e part-time pomeridiani contestualmente semplici attività o giochi organizzati

### L'accoglienza

E' il momento in cui il bambino quotidianamente arriva all'Asilo Nido. Viene effettuata in spazi e tempi ben definiti per garantire a bambini e genitori un ingresso gradevole. Generalmente caratterizzata dal gioco spontaneo, permette alle educatrici di dedicare attenzione alle comunicazioni con le famiglie (come è andata la notte, salute del bambino, richieste ed esigenze particolari, ...).

### Il ritorno a casa

Le educatrici del nido possono affidare i bambini, al momento del congedo, soltanto ai genitori o alle persone autorizzate, indicate sull'apposito modulo che viene compilato ogni anno come da regolamento

Al momento del ricongiungimento le educatrici effettuano un breve resoconto sull'andamento della giornata alla famiglia.

### Come funziona l'inserimento dei nuovi bambini

Utilizziamo la parola "inserimento" per indicare il periodo di ambientamento all'asilo nido. L'ambientamento permette al bambino piccolo, sostenuto dalla propria madre, dal proprio padre, o nonna/o, di "creare" una relazione significativa con il nuovo contesto, soprattutto con l'educatrice di riferimento comprendendo ciò che sta accadendo e rendendosi attivo nel distacco perché "è fantastico sentirsi fusi con la mamma, ma è eccitante cominciare a staccarsi da lei, a creare confini tra il proprio io e il resto del mondo"<sup>2</sup>.

Ha inizio nel momento stesso in cui i genitori e bambini entrano in contatto con la struttura. E' un momento delicato in cui grandi e piccini si trovano di fronte ad una nuova e ricca esperienza: il bambino fa il suo primo ingresso in un nuovo ambiente sociale diverso da quello familiare.

Di norma dedichiamo due settimane all'ambientamento: per la prima settimana chiediamo una presenza costante dell'adulto di riferimento, per la seconda la reperibilità telefonica (in caso di necessità l'adulto di riferimento deve raggiungere il nido in tempi brevi). La scansione standard dei tempi di inserimento deve però essere confrontata con le reazioni del bambino così da non agire forzature e rendere l'inserimento maggiormente efficace. Famiglie ed educatrici si confrontano quotidianamente sulle reazioni del bambino e in comune accordo decidono se diluire o anticipare i tempi di inserimento.

### Le attività

Le attività proposte ai bambini fanno riferimento al progetto pedagogico del nido ed in particolare alla programmazione redatta annualmente. Sono finalizzate allo sviluppo armonico del bambino e comprendono: attività laboratoriali, attività di gioco, attività di socialità. All'interno del programma delle attività il gioco riveste un'importanza centrale perché è la modalità con cui il bambino conosce, scopre e possiede la realtà, in altre parole, cresce. Il Nido favorisce attraverso molteplici proposte e situazioni il benessere relazionale del bambino: è luogo di esplorazione, espressione e relazione con coetanei ed adulti.

L'esperienza dell'asilo Nido *papaveriepapere* viene arricchita con progettazioni speciali a cura dell'equipe educativa, negli ultimi anni sono stati proposti: il progetto Biblioteca-lettura, il Progetto Acquaticità (rivolto ai bambini più grandi), il Progetto Continuità con le Scuole dell'Infanzia di Robbiate, il Progetto Orto, ...

## **LA PROPOSTA PER I GENITORI**

### Come coinvolgiamo le famiglie

Le famiglie sono attivamente coinvolte nella vita del Nido attraverso:

- OPEN DAY: giornate di accesso libero per le famiglie che intendono iscrivere il loro bambino
- riunioni informative
- incontro per i nuovi iscritti
- incontri per condividere con le famiglie le proposte educative in apertura dell'anno scolastico
- feste e momenti informali
- colloqui individuali di conoscenza e di condivisione con i genitori del percorso del bambino al Nido
- incontri con gli operatori esterni in occasione di progetti particolari.

<sup>2</sup> Goldschimied E., Jackson S., *Persone da zero a tre anni*, Edizioni Junior, Bergamo 1996.

Come già detto, all'interno del nido è operativo il coordinatore pedagogico (ruolo ricoperto da pedagogista o psicologa), il servizio offre alla famiglia la possibilità di avvalersi delle sue competenze in tutti i momenti di difficoltà. Contattare il coordinatore pedagogico/psicologo è semplice basta comunicare alle educatrici o alla coordinatrice le proprie richieste che verranno inoltrate alla specialista incaricata.

## RELAZIONI E COLLABORAZIONI CON ALTRE AGENZIE EDUCATIVE TERRITORIALI

L'Asilo Nido *papaveriepapere* annualmente programma momenti di collaborazione e confronto con gli altri servizi educativi dedicati alla prima infanzia presenti nel contesto comunale.

Fondamentale sarà la predisposizione di un progetto di continuità tra asilo Nido e le Scuole dell'Infanzia presenti a Robbiate atto a facilitare il passaggio e l'inserimento dei bambini da una struttura all'altra.

## FATTORI, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

Dimensione	fattori di qualità	indicatori	standard
Struttura	Sicurezza ambientale	Adeguatezza alla normativa vigente	Conformità all'autorizzazione al funzionamento rilasciata dalla competente autorità
Servizio Cucina	Qualità dell'alimentazione	Esistenza di un centro cottura in edificio posto nelle vicinanze	Preparazione dei pasti con piena rispondenza alla normativa HACCP Consegna del pasto in rispetto delle prescrizioni della normativa vigente
		Diete personalizzate	Rispetto di tutte le richieste pervenute di diete personalizzate: - per motivi di salute, se accompagnate da certificazione medica - per motivi culturali, se accompagnate da richiesta scritta dei genitori
		tabelle dietetiche approvate dall'ASL	Percentuale di osservanza delle tabelle indicate: 95%
Servizio di Pulizia	Igiene ambientale	Programmazione degli interventi di pulizia	Rispetto della programmazione degli interventi di pulizia, prevista nel "Mansionario del personale ausiliario" e in generale: - pulizia delle sale 1 volte al giorno e dopo i pasti - pulizia dei bagni 2 volte al giorno - pulizia delle aree di connessione alle sale 1 volta al giorno - pulizia dei giochi settimanale, a rotazione o al bisogno
		Utilizzo di prodotti previsti dalla normativa vigente (HACCP, e norme distribuite dalla ASL3)	Conformità alla normativa
	Fornitura materiali di consumo	Disponibilità materiali igienico/sanitario	Il nido fornisce tutti i materiali necessari nell'arco della giornata (come fazzoletti di carta, carta igienica, tovaglioli monouso, accessori per il cambio...)
Igiene personale	Igiene personale dei bambini/a	Pantofole / scarpe / calzine antiscivolo	Cambio scarpe giornaliere all'ingresso
		Lavaggio mani e viso	Prima e dopo i pasti e al bisogno
		Cambio pannolini	Prima dei pasti/merende e al bisogno
		Esistenza di prodotti per la cura del bambino	Il nido fornisce: - pannolini - soluzione fisiologica - filtrante (pre pannolino) - pasta protettiva - crema idratante - carta assorbente monouso per asciugare il corpo
	Igiene personale degli operatori	Indumenti dedicati al nido	Cambio di abbigliamento ad inizio turno
		Calzature dedicate al nido	Cambio calzature inizio turno
Utilizzo dei guanti monouso		Ogni cambio pannolino e in caso di intervento sanitario di emergenza	

Dimensione	fattori di qualità	indicatori	standard
Progetto educativo	Efficacia attività educativa pedagogica	Personalizzazione del percorso di inserimento	Durata almeno 15 giorni Rispetto dei tempi di inserimento
		Rapporto numerico tra personale educativo e bambini iscritti	7.30 - 18.30 conforme alla normativa vigente 1 adulto ogni 8 bambini
		Professionalità delle educatrici	Tutte le educatrici sono in possesso di titolo di studio specifico
		Presenza al nido di una coordinatrice organizzativa	Organizzazione di tutte le attività, rilevazione dell'andamento, informazioni, riferimento, sostegno
		Formazione e aggiornamento continuo di tutto il personale	Annualmente viene predisposto un piano formativo o di aggiornamento che vada a rispondere alle esigenze rilevate dall'equipe pedagogica e in generale da tutto il personale, per le educatrici sono garantite 20 ore annue
		Elaborazione del progetto educativo didattico dell'anno e relativa verifica	Verifica costante da parte dell'equipe educativa del programma educativo, l'equipe pedagogica si incontra mensilmente
			Presenza di pedagoga per supportare la programmazione, la realizzazione, il monitoraggio in itinere e la verifica delle attività
		programmazione differenziata per fasce d'età	Programmazione differenziata, l'equipe di programmazione si realizza con cadenza mensile dal novembre ad aprile
		Continuità del gruppo di bambini	Permanenza nello stesso gruppo in cui il bimbo viene inserito
		supporto individuale ai bambini portatori di handicap o in difficoltà	Educatore aggiunto per ogni bambino dove necessario
		Supporto allo sviluppo dell'autonomia del bambino	Al termine del 3° anno di nido autonomia a tavola e in bagno, raggiungimento del controllo delle funzioni fisiologiche (90%)
		Esistenza di materiali vari a disposizione dei bambini	Sono sempre presenti e accessibili ai bambini giochi, materiali e libri idonei alla specifica fascia d'età nonché angoli strutturati (gioco simbolico, gioco motorio)
Progetto raccordo con la Scuola dell'infanzia	Visite concordate con le insegnanti dei bambini che frequenteranno, nel successivo anno scolastico, la Scuola dell'Infanzia		
Coinvolgimento delle famiglie	Informazione e comunicazione con le famiglie	Esistenza della carta dei servizi	Diffusione della Carta dei Servizi alla richiesta di accesso al servizio
		Consulenza pedagogica durante il periodo di inserimento e durante l'anno scolastico	Ogni volta che l'adulto accompagnatore lo richieda
		Momenti di informazione assembleare	Almeno 2 volte all'anno
		Colloqui di confronto con i genitori di ciascun bambino/a	In ingresso (inserimento) e in uscita dal servizio (passaggio alla scuola dell'infanzia) e di norma almeno 1 volta all'anno
	Partecipazione delle famiglie	Partecipazione ai momenti di festa o giornate di nido aperto	Secondo il programma annuale
Servizio Amministrativo	Efficacia dell'azione amministrativa a supporto del servizio	Arco di tempo entro il quale viene garantita la sostituzione degli operatori assenti	Il giorno stesso
		Tempestività delle forniture dei materiali	Consegna prevista entro 10 gg lavorativi

## COME VIENE RILEVATA LA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

### Come effettuare osservazioni o suggerimenti

Tutti i genitori possono individualmente o in forma associata avanzare segnalazioni o suggerimenti riguardo al funzionamento dell'Asilo Nido, sporgere reclamo per il mancato rispetto degli impegni previsti dalla presente carta dei servizi.

Reclami e segnalazioni possono essere presentati per iscritto :

- direttamente all'Asilo Nido, Agli Uffici amministrativi della Cooperativa aeris compilando il modulo predisposto
- indirettamente, inviando una e-mail all' indirizzo di posta elettronica del Nido.

Indirizzi e recapiti sono riportati in calce alla presente alla voce: Numeri Utili.

Dopo aver raccolto la segnalazione o il reclamo il coordinatore organizzativo si accerta a riguardo, informando anche il proprio responsabile di Cooperativa, e adotta i provvedimenti che giudica adatti al caso. Al massimo entro 15 giorni dalla presentazione della segnalazione il coordinatore organizzativo comunica all'utente per iscritto l'esito che ha avuto la sua osservazione o il suo reclamo.

#### Cosa ne pensano le famiglie – Gradimento del servizio

Tutte le famiglie che hanno un bambino frequentante il Nido possono esprimere il grado di soddisfazione in merito al servizio ricevuto attraverso un questionario i cui risultati verranno affissi in bacheca al Nido dal mese di giugno sino a fine settembre del successivo anno scolastico.

## NUMERI UTILI

Asilo Nido *papaveriepapere*:  
Via San Francesco, 7  
23889 Robbiate LC

tel. e fax: 039.9730462

e-mail: [pep.nidorobbiate@coopaeris.it](mailto:pep.nidorobbiate@coopaeris.it)

Uffici Cooperativa Aeris:  
via Kennedy, 19  
20871 Vimercate MB

tel. : 039.6612211

fax: 039.6918941

e-mail: [amministrazione@coopaeris.it](mailto:amministrazione@coopaeris.it)

Ufficio Servizi alla persona comune di Robbiate:  
piazza della Repubblica, 2  
23889 Robbiate LC

tel. : 039.513221 Int. 9

e-mail: [serviziallapersona@comune.robbrate.lc.it](mailto:serviziallapersona@comune.robbrate.lc.it)

## ALLEGATO 1 - CALENDARIO APERTURE E CHIUSURE DELL'ASILO NIDO

### CALENDARIO SCOLASTICO 2015-2016

- |                            |                         |
|----------------------------|-------------------------|
| • Martedì 1 settembre 2015 | Inizio anno scolastico  |
| • Venerdì 29 luglio 2016   | Termine anno scolastico |

### Calendario annuale delle chiusure

- |  |                              |
|--|------------------------------|
| • Lunedì 7 e martedì 8 dicembre 2015             | Ponte Immacolata             |
| • Giovedì 24 dicembre e giovedì 31 dicembre 2015 | Prefestivi Natale/Capodanno  |
| • Lunedì 4, martedì 5 e mercoledì 6 gennaio 2016 | Ponte Epifania               |
| • Venerdì 25 marzo 2016                          | Venerdì di Pasqua            |
| • Da venerdì 25 a martedì 29 marzo 2016          | Chiusura Pasquale            |
| • Lunedì 25 aprile 2016                          | Festa della Liberazione      |
| • Giovedì 1 e martedì 2 giugno 2016              | Ponte Festa della Repubblica |

## ALLEGATO 2 - QUOTE E MODALITA' DI PAGAMENTO

- RETTE RESIDENTI COMUNE DI ROBBIATE
  - quota iscrizione annuale € 160,00 per ogni anno di frequenza (in nessun caso rimborsabile)
  - quota mensile residenti  
TEMPO NORMALE (7:30-16:30) euro 549,00
  - quota mensile residenti  
TEMPO PART-TIME (MATTINO / ALTERNATO mattino/pomeriggio) euro 449,00
  - TEMPO PART-TIME POMERIDIANO euro 369,00
  - quota mensile residenti  
INTEGRAZIONE MENSILE TEMPO PROLUNGATO (16:30-18:30) euro 50,00
  
- RETTE NON RESIDENTI
  - quota iscrizione annuale € 160,00 per ogni anno di frequenza (in nessun caso rimborsabile)
  - quota mensile residenti  
TEMPO NORMALE (7:30-16:30) euro 699,00
  - quota mensile residenti  
TEMPO PART-TIME (MATTINO / ALTERNATO mattino/pomeriggio) euro 549,00
  - TEMPO PART-TIME POMERIDIANO euro 469,00
  - quota mensile residenti  
INTEGRAZIONE MENSILE TEMPO PROLUNGATO (16:30-18:30) euro 70,00

Le rette mensili comprendono: pranzo e merenda, materiali igienico-sanitari, materiali ludico-didattici, IVA 4%.

Per le famiglie che iscrivono più figli presso l'Asilo Nido *papaveriepapere* è prevista la riduzione del 20% retta di frequenza del secondo figlio iscritto.

Per gli **utenti residenti nel Comune di Robbiate che usufruiscono di rette agevolate** valgono le prescrizioni previste dall'amministrazione comunale.

E' attiva inoltre la possibilità di usufruire del servizio asilo nido con tariffa oraria, ad esempio aggiungendo un ora al mattino o al pomeriggio rispetto al tempo di frequenza:

- tariffa oraria euro 5,00 iva inc
- tessera 22 ore euro 100,00 iva inc



La quota corrispondente al periodo di inserimento viene calcolata settimanalmente, a partire dalla settimana di inizio dell'inserimento:

inizio inserimento	1^ settimana del mese	retta piena, pari a 4 settimane
	2^ settimana del mese	retta ridotta, pari 3 settimane di presenza
	3^ settimana del mese	retta ridotta, pari 2 settimane di presenza
	4^ settimana del mese	retta ridotta, pari 1 settimana di presenza

Non sono previste ulteriori riduzioni per il periodo di inserimento.

Al momento dell'**iscrizione** al primo anno di frequenza e al momento della riconferma degli anni successivi al primo verrà versata la quota di iscrizione.

All'inizio del periodo di frequenza verrà richiesto il versamento della **prima mensilità** e l'**ultima mensilità anticipata** versata a titolo di cauzione.

#### **Riduzioni sulla retta base per giorni di assenza**

I genitori sono pregati di comunicare alle educatrici qualsiasi tipo di assenza del bambino.

Dal primo giorno e per ogni giorno di assenza verrà rimborsato il buono di presenza giornaliera pari a € 4,00 iva inclusa.

Inoltre, per i giorni di assenza e malattia spetta una riduzione pari al 10% della retta base(\*) se le assenze superano i 15 giorni lavorativi e consecutivi nel corso dello stesso mese. Il conguaglio avverrà sulla retta del mese successivo.

(\*) si intende per "retta base" la retta al netto dell'iva e dei buoni di presenza giornaliera calcolata su 20 giorni di apertura medi mensili.

Entro il giorno 5/7 di ogni mese verranno distribuiti al nido i dettagli individuali che esplicitano l'importo della retta di frequenza del mese in corso.

Entro il giorno 10/12 del mese (la data viene esplicitata sul foglio di dettaglio) vanno restituite al nido le ricevute di avvenuto pagamento e di seguito Aeris emetterà le fatture.

**Il pagamento** della retta di frequenza potrà essere effettuato mediante:

- versamento con bonifico bancario su conto corrente:

Codice IBAN                    IT29 J076 0101 6000 0003 7258 209

- versamento con bollettino postale:

C/C 37258209 intestato a COOPAERATIVA SOCIALE AERIS a R.L.

Specificando la causale e il nome del bambino/a. I bollettini precompilati sono disponibili presso l'asilo nido.

Dopo due mesi di mancato pagamento, la frequenza del bambino verrà sospesa.

Il bambino sarà riammesso alla frequenza solo al saldo, entro il mese successivo, delle rette, contrariamente il bambino verrà dimesso dalla frequenza e si procederà con un'azione di recupero dei crediti.

Per ogni chiarimento è possibile contattare l'amministrazione della cooperativa nei seguenti orari:

tutti i giorni dalle 8.30 alle 15.30

tel 0396612211 - fax 0396918941

e-mail: [amministrazione@coopaeris.it](mailto:amministrazione@coopaeris.it) .

**Con delibera di Giunta Comunale verranno fissati i criteri di aggiudicazione dei punteggi per la formazione della graduatoria dei bambini residenti e delle rette agevolate per le famiglie residenti.**

### ALLEGATO 3 - DETERMINAZIONE FASCE ISEE

Le fasce Isee potranno subire variazioni in conseguenza dell'approvazione del nuovo regolamento ISEE (rivisto in base al D.P.C.M. 159/2013) e dei successivi regolamenti applicativi.

#### DETERMINAZIONE FASCE ISEE RISERVATE ALLE FAMIGLIE RESIDENTI NEL COMUNE DI ROBBIATE

n. fascia	da euro	ad euro	tempo pieno	part time alternato	part time pomeridiano
1	€ 0,00	€ 3.000,00	€ 411,75 % -25,00	€ 336,75 % - 25,00	€ 276,75 % - 25,00
2	€ 3.000,01	€ 6.000,00	€ 439,20 % - 20,00	€ 359,20 % - 20,00	295,20 % -20,00
3	€ 6.000,01	€ 12.000,00	€ 455,67 % - 17,00	€ 372,67 % - 17,00	306,27 % -17,00
4	€ 12.000,01	€ 18.000,00	€ 472,14 % -14,00	386,14 % - 14,00	317,34 % - 14,00
5	oltre € 18,000,00		€ 549,00 % 100	€ 449,00 % 100	€ 369,00 % 100

Da € 0,00 ad € 3,000,00 Il Servizio Sociale, previa valutazione socio - economica, valuterà l'inserimento al nido comunale.

## ALLEGATO 4 - PART-TIME VERTICALI

### Finalità:

- Rendere sostenibile dal punto di vista economico l'iscrizione al nido del proprio figlio per tutte le famiglie in cui uno o entrambi i genitori lavorano in maniera discontinua all'interno della settimana. Si tratta di modalità di lavoro, soprattutto nell'ambito del commercio e nel lavoro autonomo, in cui l'impegno settimanale si sviluppa su 3 e 4 giorni. Pertanto riteniamo importante modulare una proposta di frequenza che preveda forme diverse di presenza al nido (3 o 4 giorni). Alla riduzione di orario si accompagna una riduzione della retta mensile, quindi l'iniziativa del nido part-time verticale vuole garantire un servizio orario qualificato per le ore strettamente necessarie all'organizzazione familiare;
- Valorizzare il tempo famiglia: i bambini sono al nido quando i genitori lavorano e restano con loro quando non sono in servizio. Riteniamo importante e qualificante per il servizio poter offrire alle famiglie la possibilità di scegliere.

### Aspetti organizzativi:

Il Part-Time verticale verrà organizzato con minimo 3 giorni di presenza al mattino, al pomeriggio o per l'intera giornata. Prima dell'avvio dell'inserimento del bambino al nido, le famiglie sceglieranno la modalità di frequenza e definiranno con il coordinatore del servizio i giorni di presenza che resteranno stabili per tutto il corso dell'anno. Eventuali giorni di assenza dei bambini non potranno essere recuperati nelle giornate in cui la presenza del bambino non è prevista. In caso di modifica dei giorni e degli orari di presenza, la famiglia dovrà presentare una richiesta, in forma scritta e con 10 giorni di preavviso, al coordinatore che, valutata l'organizzazione generale del servizio, accoglierà o meno la richiesta della famiglia.

L'iscrizione dei bambini con frequenze Part-Time verticale verrà limitata ad un numero "chiuso" di posti.

### Rette di frequenza

- RETTE RESIDENTI A ROBBIATE

<b>retta mensile residenti</b>	3 giorni	4 giorni
Tempo Pieno (fino alle 16:30)	€ 340,00	€ 445,00
Tempo Part-Time mattino/pomeriggio	€ 280,00	€ 365,00
Tempo Part-Time pomeriggio	€ 225,00	€ 300,00
Integrazione Tempo Prolungato (16:30-18:30)	€ 30,00	€ 40,00

### Rette relative alle diverse fasce ISEE

fascia ISEE	Tempo Pieno		Part-Time alternato mattina/pomeriggio		Part-Time Pomeridiano	
	3 giorni	4 giorni	3 giorni	4 giorni	3 giorni	4 giorni
1 (-25%)	€ 255,00	€ 333,75	€ 210,00	€ 273,75	€ 168,75	€ 225,00
2 (-20%)	€ 272,00	€ 356,00	€ 224,00	€ 292,00	€ 180,00	€ 240,00
3 (-17%)	€ 282,20	€ 302,95	€ 232,40	€ 302,95	€ 186,75	€ 300,00
4 (-14%)	€ 292,40	€ 382,70	€ 240,80	€ 313,90	€ 193,50	€ 258,00
5 (100%)	€ 340,00	€ 445,00	€ 280,00	€ 365,00	€ 225,00	€ 300,00

- RETTE NON RESIDENTI

<b>retta mensile non residenti</b>	3 giorni	4 giorni
Tempo Pieno (fino alle 16:30)	420	560
Tempo Part-Time mattino/pomeriggio	330	440
Tempo Part-Time pomeriggio	285	380
Integrazione Tempo Prolungato (16:30-18:30)	45	60

**Le formule part-time verticali vengono attivate in via sperimentale per l'anno scolastico 2015-2016.**





Il BioNido *papaveriepapere* di Arcore è inserito in un circuito di servizi dedicati alla Prima Infanzia gestiti dalla Cooperativa AERIS. Il Progetto Educativo è frutto di una esperienza decennale maturata dagli operatori AERIS che quotidianamente lavorano a contatto di bambini e famiglie. Peculiarità dei nostri servizi è quella di lasciare molto spazio alla creatività e alla libera espressione, valorizzando ogni singolo gesto, parola ed esperienza.

Oltre al BioNido di Arcore, rientrano nel Progetto Educativo:

- *papaveriepapere* Babyschool - Asilo Nido, Scuola Infanzia e SpazioGioco - Agrate Brianza (MB)
  - Asilo Nido BioNido *papaveriepapere* - Arcore (MB)
  - Asilo Nido Comunale *Arcobaleno* - Agrate Brianza (MB)
  - Asilo Nido Comunale *papaveriepapere* - Cambiago (MI)
  - SpazioGioco *papaveriepapere* – Trezzo Sull’Adda (MI)
  - SpazioGioco *I Trottolin*- Cambiago (MI)



**Asilo Nido –*papaveriepapere***

Via San Francesco, 7  
23899 Robbiate (LC)  
TEL./FAX 039 9730462  
[pep.nidorobbiateo@coopaeris.it](mailto:pep.nidorobbiateo@coopaeris.it)

**Chi è AERIS:** siamo una grande cooperativa che sa essere vicina alle persone con attenzione, rispetto, professionalità e competenza. Aperti al dialogo e flessibili, ogni giorno proponiamo risposte efficaci alle esigenze di giovani, bambini, adulti in difficoltà e persone con disabilità. Dal 1994 siamo riconosciuti come una realtà solida e credibile, in grado di creare valore per il territorio, grazie alla cura, alla creatività e alla passione che mettiamo in ciò che facciamo.



**Cooperativa Sociale AERIS a r.l.**  
ORGANIZZAZIONE NON LUCRATIVA DI UTILITA' SOCIALE

Via J.F. Kennedy, 19 – 20871 Vimercate (MB)  
TEL. 039 6612211 – FAX 039 6918941  
[WWW.COOPAERIS.IT](http://WWW.COOPAERIS.IT)

